

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA VISITANTES

Fecha de creación: 7 de junio de 2024
Última actualización: 13 de octubre de 2025

1. Responsable

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“la Ley”), los estándares nacionales e internacionales en materia de Protección de Datos Personales y en estricto apego a los principios establecidos en la Ley y los deberes de seguridad y confidencialidad; las entidades legales que se enumeran a continuación (en adelante la “Entidad Bosch” o “Entidades Bosch”) actúan como Responsables del tratamiento de los datos personales en los términos de este Aviso de Privacidad y, en tal carácter, aplican las medidas de seguridad físicas, administrativas y tecnológicas pertinentes durante todo el tratamiento y ciclo de vida de sus datos personales.

Si bien cada entidad opera de forma independiente, la Entidad Bosch que visita, es la Responsable de los datos personales recabados y tratados en el contexto de esa visita específica. No obstante, todas las Entidades Bosch listadas realizan el tratamiento de los datos personales en los términos que se establecen en el presente Aviso

Denominación social	Dirección
ROBERT BOSCH MÉXICO, S.A. DE C.V.	Circuito Guillermo González Camarena número 333, Colonia Centro Ciudad Santa Fe, Álvaro Obregón, C.P. 01210, Ciudad de México. Av. Vallarta 3090, Vallarta Norte, C.P. 44690, Guadalajara, Jalisco.
ROBERT BOSCH, S. DE R.L. DE C.V.	Circuito Guillermo González Camarena número 333, Colonia Centro Ciudad Santa Fe, Álvaro Obregón, C.P. 01210, Ciudad de México.
ROBERT BOSCH TOOL DE MÉXICO, S.A. DE C.V.	Abelardo L. Rodríguez 148, Col. Alamos, C.P. 21210, Mexicali, Baja California.
FRENADOS MEXICANOS, S.A. DE C.V.	Circuito Aguascalientes Norte 141, Valle de Aguascalientes, C.P. 20358, en San Francisco de los Romo, Aguascalientes.
ROBERT BOSCH MEXICO SISTEMAS DE FRENOS, S. DE R.L. DE C.V.	Calle Magneto #2035, Parque Industrial Fernández, C.P. 32649, Ciudad Juárez, Chihuahua, México.
BOSCH REXROTH S.A. DE C.V.	Av. Tejocotes y camino viejo a la lumbreira S/N LT2, Col. San Martín Obispo, Cuautitlán Izcalli, C.P.54769, Estado de México, México. Carretera Federal No. 57 Km. 183+800, C.P. 76700 Pedro Escobedo, Querétaro México.
ROBERT BOSCH MÉXICO SISTEMAS AUTOMOTRICES S.A. DE C.V.	Robert Bosch 405, Zona Industrial, C.P. 50071, Toluca, Estado de México, México. Eje Central SAHOP 245, Zona Industrial, C.P. 78395, San Luis Potosí, San Luis Potosí, México. Av. Colon 20, Galeras, C.P. 76295, Colón, Querétaro, México
ROBERT BOSCH SISTEMAS AUTOMOTRICES S.A. DE C.V.	Av. Robert Bosch 1150, Parque Industrial Rio Bravo, C.P. 32557, Ciudad Juárez, Chihuahua, México. Av. Robert Bosch Lt 2. Mz. 4, Parque Industrial Amistad Chuy María, C.P. 38164, Apaseo el Grande, Guanajuato, México.

2. Datos personales que se solicitan

- **Datos de Identificación:** Nombre completo, datos personales contenidos identificación oficial o personal, indicación respecto de si el visitante es nacional o extranjero e imagen y registro de voz (fotografía y video).
- **Datos de contacto:** Dirección de correo electrónico.
- **Datos laborales:** Nombre de la empresa en la que labora.
- **Datos personales relacionados con la visita a las instalaciones:** Motivo y periodo de visita, tipo de visitante, así como fecha y hora de ingreso y salida.
- **En caso de requerir ingresar con herramienta, material o equipo incluso electrónico se tratarán los siguientes datos:** Número de serie, marca, modelo, tipo, accesorios y fotografía.
- **En caso de requerir hacer uso del estacionamiento:** Datos contenidos en licencia de conducir vigente, marca, año, modelo, color, placas del vehículo y los datos contenidos en la tarjeta de circulación.
- **En caso de ser aplicable, por la naturaleza de su visita:** Certificado de entrenamientos que sean mandatorios, así como de registros que sean necesarios para su visita, en los casos en que sean aplicables.

2.1. Datos de terceros

- **Datos de terceros:** Firma del anfitrión en los casos de salida extraordinaria de material y nombre de persona a quien visita.

3. Finalidades de tratamiento

Los datos personales indicados en la sección número “2” (“Datos Personales que se solicitan”), del presente Aviso de privacidad, serán tratados para cumplir con las finalidades aquí descritas y para todas ellas se requiere su consentimiento como titular.

- **Seguridad y Control de Acceso a Instalaciones:** Registrar y controlar el acceso y salida de las instalaciones. Esto incluye a visitantes, materiales, herramientas y/o equipos. Dependiendo del caso, esto puede incluir: el registro previo; el registro al llegar; las aprobaciones necesarias para el ingreso; la confirmación de la identidad; la toma de foto del visitante y de los materiales, herramientas y/o equipos; la creación de gafetes, pases o identificaciones y; la asignación de permisos para entrar a ciertas áreas y al estacionamiento. Además, vigilar a los visitantes para prevenir riesgos y mantener la seguridad dentro de las instalaciones y, en su caso, gestionar incidentes que puedan ocurrir en el estacionamiento.
- **Videovigilancia:** En nuestras instalaciones, algunas áreas están videovigiladas. Esto significa que su imagen y voz pueden ser grabadas mientras se encuentre en esas áreas. Las áreas videovigiladas se encuentran señalizadas para informarle sobre esta actividad.
- **Cumplimiento Normativo y Certificaciones de Seguridad:** Validar la legal estancia de visitantes extranjeros que ingresen a las instalaciones para contar con evidencia de su situación migratoria en caso de verificación por parte de la autoridad competente; así como cumplir con las regulaciones y los criterios de seguridad requeridos para las certificaciones C-TPAT (Customs Trade Partnership Against Terrorism - Asociación de Comercio Aduanero Contra el Terrorismo) y OEA (Operador Económico Autorizado), lo que implica la revisión de unidades de transporte y la grabación de procesos de carga y descarga.
- **Información y Cumplimiento de Políticas Internas:** Proporcionar a los visitantes información relevante sobre su visita (indicaciones, instrucciones, políticas de seguridad, etc.) y recabar su declaración de cumplimiento de las políticas de Bosch.

4. Condiciones y generalidades del tratamiento

4.1. Seguridad respecto a sus datos personales:

Las Entidades Bosch han adoptado y mantienen las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias y que están a su alcance, para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado

4.2. Transferencias:

En este caso, las Entidades Bosch no realizan transferencias de datos a terceros.

5. Ejercicio de Derechos ARCO y otros derechos

Como titular de los datos personales, Usted tiene derecho a que se le proporcione acceso a sus datos, a rectificarlos, cancelarlos y a oponerse a su tratamiento. Asimismo, puede limitar el uso y divulgación de sus datos personales y revocar el consentimiento que haya otorgado para su tratamiento.

Para ejercer cualquiera de sus derechos, póngase en contacto con nosotros a través del correo electrónico departamento.datospersonales@mx.bosch.com, enviando su solicitud en los términos de la Ley, que deberá contener:

- Nombre completo del titular;
- Domicilio del titular, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- Copia simple o copia digital de identificación oficial para acreditar la identidad (INE, pasaporte, cédula profesional);
- Representación: En caso de actuar en representación de un menor, se deberá presentar acta de nacimiento o documento oficial donde se acredite la personalidad del padre o tutor; en caso de actuar en representación de un tercero mayor de edad, deberá adjuntar el poder donde se acrediten sus facultades para actuar en su representación;
- Salvo que busque ejercer su derecho de acceso, la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busque ejercer sus derechos;
- Especificar qué derecho o derechos busca ejercer, ya sea acceso, rectificación, cancelación, oposición al tratamiento, revocación del consentimiento y/o limitación para el uso o divulgación de los datos.
- En los casos de solicitudes de rectificación, deberá indicarse las modificaciones que se solicitan, así como incluir la documentación que sustente los cambios.

O bien, si lo prefiere (es opcional), enviándonos el formato para el ejercicio de derechos ARCO que encontrará en la página web www.bosch.com.mx, en la sección Privacidad de datos, “[formato para ejercer sus derechos ARCO](#)”.

El plazo de respuesta será de 20 días hábiles con base en el calendario oficial publicado en el Diario Oficial de la Federación. La respuesta a su solicitud será enviada a través del mismo medio por el cual fue recibida, es decir, vía correo electrónico. En caso de no recibir respuesta de nuestra parte dentro del plazo señalado o si ella le resultara insatisfactoria, usted cuenta con un plazo de 15 días hábiles para acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno y solicitar que se inicie un procedimiento de protección de derechos.

6. Cambios al Aviso de Privacidad

De realizarse modificaciones sustanciales en el aviso de privacidad, se las comunicaremos a través del medio de contacto que nos haya proporcionado o en el sitio web www.bosch.com.mx.

7. Consentimiento

Mientras no manifieste oposición en los términos establecidos en el apartado “Ejercicio de Derechos ARCO y otros derechos”, se entenderá que, al proporcionarnos sus Datos Personales, acepta las condiciones del tratamiento descritas en el presente Aviso de Privacidad, de conformidad con el artículo 7 de la Ley.