

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA PROGRAMAS DE FORMACIÓN DE ROBERT BOSCH

Fecha de creación: 26 de febrero de 2021
 Última actualización: 11 de noviembre de 2025

1. Preámbulo

1.1. Conceptos relevantes para efectos del tratamiento de sus datos personales en el contexto del presente Aviso de privacidad:

A fin de precisar el alcance y la aplicación de este Aviso de Privacidad, los siguientes términos se interpretarán conforme a las definiciones que se establecen a continuación:

1.1.1. Programas de Formación: Se refiere a cualquier actividad, sin importar su formato, duración, modalidad o denominación (i.e., curso, capacitación, entrenamiento, taller, seminario, sesión, programa de desarrollo o cualquier otro tipo de actividad educativa) que se realiza de manera presencial o por medios remotos, con los siguientes objetivos: (i) promover y difundir información de las Entidades Bosch, sus productos, servicios y/o soluciones; (ii) desarrollar, potenciar, adquirir o fortalecer habilidades, competencias, capacidades, destrezas y conocimientos en diversas áreas y; (iii) actualizar y/o fortalecer conocimientos y/o competencias en áreas de conocimiento específicas.

2. Responsable

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“la Ley”), los estándares nacionales e internacionales en materia de Protección de Datos Personales y en estricto apego a los principios establecidos en la Ley y los deberes de seguridad y confidencialidad; las entidades legales que se enumeran a continuación (en adelante la “Entidad Bosch”, “Entidades Bosch” o “Robert Bosch”) actúan como Responsables del tratamiento de los datos personales en los términos de este Aviso de Privacidad y, en tal carácter, aplican las medidas de seguridad físicas, administrativas y tecnológicas pertinentes durante todo el tratamiento y ciclo de vida de sus datos personales.

Si bien cada entidad opera de forma independiente, la Entidad Bosch que lleva a cabo el Programa de Formación, es la Responsable de los datos personales recabados y tratados en el contexto de esa actividad específica. No obstante, todas las Entidades Bosch listadas realizan el tratamiento de los datos personales en los términos que se establecen en el presente Aviso.

Denominación social	Dirección
ROBERT BOSCH MÉXICO, S.A. DE C.V.	Circuito Guillermo González Camarena número 333, Colonia Centro Ciudad Santa Fe, Álvaro Obregón, C.P. 01210, Ciudad de México.
	Av. Vallarta 3090, Vallarta Norte, C.P. 44690, Guadalajara, Jalisco.
ROBERT BOSCH, S. DE R.L. DE C.V.	Circuito Guillermo González Camarena número 333, Colonia Centro Ciudad Santa Fe, Álvaro Obregón, C.P. 01210, Ciudad de México.

3. Datos personales que se solicitan

- **Datos de identificación:** Nombre completo, edad, imagen y registro de voz (fotografía y/o video).
- **Perfil en redes sociales:** Información y actividad que se encuentre de forma pública ligada al perfil del usuario en la red social.
- **Datos de contacto:** Correo electrónico, número de teléfono/celular y domicilio o Estado de residencia.
- **Datos laborales:** Empleador o empresa en la que labora y posición, área y/o puesto y experiencia, trayectoria o semblanza profesional.
- **Datos académicos:** Educación (nivel o grado académico y de ser aplicable, carrera y nombre de la Institución educativa, área de estudios/ de conocimiento, semestre o periodo escolar e idiomas).
- **Conocimientos en relación con el tema o materia del Programa de Formación en el que participa, incluyendo el resultado de la evaluación correspondiente.**
- **Opinión y/o comentarios de su experiencia en relación con el tema o materia del Programa de Formación en el que participa u otros aspectos relevantes relacionados.**
- **Interés en los productos o programas de Bosch, por ejemplo, la red Bosch Car Service, Bosch Diesel Center u otros productos o soluciones de Bosch y/o; temas de interés en los que le gustaría capacitarse en el futuro.**

4. Finalidades de tratamiento

Los datos personales indicados en la sección número “3” (“Datos Personales que se solicitan”), del presente Aviso de privacidad, serán tratados a fin de cumplir con las finalidades aquí descritas y para todas ellas se requiere su consentimiento como titular.

4.1. Finalidades de tratamiento necesarias para la gestión de su participación en el Programa de Formación que corresponda:

- Cuando sea aplicable: (i) pre-registro y/o registro del participante en el Programa de Formación; (ii) comunicación con el participante para el envío de avisos o notificaciones relacionadas con el Programa de Formación en el que se encuentra interesado, pre-registrado o registrado; (iii) segmentación de participantes, con el fin de personalizar o adaptar el Programa de Formación a las necesidades y conocimientos previos del participante en el mismo con el fin de optimizar su aprendizaje y rendimiento; (iv) interacción con los participantes para debate y resolución de dudas, incluyendo la interacción a través de foros de debate en línea o intercambio de mensajes en línea (chat en línea), con el fin de fomentar la participación, crear un ambiente colaborativo, recopilar retroalimentación y asegurar la comprensión de los temas abordados en el Programa de Formación; (v) aplicación de evaluación tema o materia del Programa de Formación y obtención y/o análisis de resultados y; (vi) elaboración y entrega de la constancia o certificado de participación correspondiente, así como su registro, archivo y validación, sea en formato físico o digital.

4.2. Finalidades secundarias:

- Recepción y/o captura de su imagen y/o de su registro de voz (fotografía, video y/o audio).
- Elaboración de notas informativas y/o comunicados, en las que se puede incluir su opinión y/o comentarios de su experiencia en relación con el tema o materia del Programa de Formación en el que participa u otros aspectos relevantes relacionados, que den contexto a las fotografías, videos y/o audios, obtenidos (en lo individual o en su conjunto denominados “los materiales”).
- Reproducción, edición, distribución, exhibición, publicación y/o divulgación de los materiales en cualquier medio o forma (medios impresos, digitales y/o electrónicos, de almacenamiento permanente o temporal de datos, imágenes y/o video (incluyendo redes sociales o cualquier otro medio estimado pertinente), con fines educativos, publicitarios, de comunicación, difusión y/o promoción de la empresa y/o de sus programas.
- Comunicar promociones de la marca y/o informar de la oferta de Programas de Formación disponibles, así como otra información de la empresa y/o de sus programas.
- Obtener retroalimentación de los participantes para evaluar los resultados, eficacia, calidad y rendimiento del Programa de Formación a efecto de mejorar las ofertas y medir el impacto de los programas formativos, optimizar la experiencia del participante y asegurar la pertinencia y actualización de los contenidos y metodologías empleadas.

5. Condiciones y generalidades del tratamiento

5.1. Seguridad respecto a sus datos personales

Las Entidades Bosch han adoptado y mantienen las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias y que están a su alcance, para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

5.2. Transferencias

5.2.1. **Red de Talleres Bosch Car Service:** Sólo en el caso de que el participante sea empleado de la red de talleres Bosch Car Service o Bosch Diesel Center y previo otorgamiento de su consentimiento conforme a lo previsto en la sección “8” (“Cláusula de Consentimiento”) del presente Aviso de privacidad, en relación con las finalidades relativas a: “...*(v) aplicación de evaluación tema o materia del Programa de Formación y obtención y/o análisis de resultados y; (vi) elaboración y entrega de la constancia o certificado de participación correspondiente, así como su registro, archivo y validación, sea en formato físico o digital*”; el resultado de la evaluación o evaluaciones del programa de formación, serán compartidas con su empleador con la finalidad de que éste identifique las áreas de conocimiento a reforzar con su personal.

5.2.2. **Publicaciones:** En caso de haber otorgado su consentimiento para dar cumplimiento a la finalidad relativa a: “*Reproducción, edición, distribución, exhibición, publicación y/o divulgación de los materiales en cualquier medio o forma (medios impresos, digitales y/o electrónicos, de almacenamiento permanente o temporal de datos, imágenes y/o video (incluyendo redes sociales o cualquier otro medio estimado pertinente), con fines educativos, publicitarios, de comunicación, difusión y/o promoción de la empresa y/o de sus programas.*”; se hace de su conocimiento que, con dicho objetivo, se podrán transferir sus datos personales conforme a lo siguiente:

5.2.2.1. **Publicaciones en medios de comunicación del Grupo Bosch:** Se podrán transferir sus datos personales a otras entidades legales del Grupo Bosch. En tales casos, la transferencia de los datos personales no

requiere de su consentimiento de conformidad con lo previsto en la fracción III, del artículo 36 de la Ley; la cual establece que las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin consentimiento cuando, entre otros supuestos, dicha transferencia se realice a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de la misma, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.

- 5.2.2.2. Publicaciones en medios de comunicación externos a Robert Bosch: Previo otorgamiento de su consentimiento conforme a lo previsto en la sección “8” (“Cláusula de Consentimiento”) del presente Aviso de privacidad, la Entidad Bosch, en su carácter de Responsable, podrá transferir sus datos personales a otros medios de comunicación (p.eje., revistas, periódicos y otros medios manejados por terceros). En aquellos casos en los que los canales utilizados para las publicaciones sean redes sociales, es necesario resaltar que la Entidad Bosch realiza transferencias de los datos personales contenidos en éstas al proveedor de la red social, toda vez que de acuerdo con los términos y condiciones de dicho proveedor uno cede las licencias y derechos sobre los contenidos publicados. El proveedor de la red social utiliza sus datos personales de conformidad con su política de privacidad, por lo cual es importante y se le aconseja leer ésta para que conozca los datos y finalidades de tratamiento que llevan a cabo las redes sociales, los cuales pueden ser desde fines analíticos y estadísticos hasta transferencia de los datos a terceros.

6. Ejercicio de Derechos ARCO y otros derechos

Como titular de los datos personales, Usted tiene derecho a que se le proporcione acceso a sus datos, a rectificarlos, cancelarlos y a oponerse a su tratamiento. Asimismo, puede limitar el uso y divulgación de sus datos personales y revocar el consentimiento que haya otorgado para su tratamiento.

Para ejercer cualquiera de sus derechos, póngase en contacto con nosotros a través del correo electrónico departamento.datospersonales@mx.bosch.com, enviando su solicitud en los términos de la Ley, que deberá contener:

- Nombre completo del titular;
- Domicilio del titular, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- Copia simple o copia digital de identificación oficial para acreditar la identidad (INE, pasaporte, cédula profesional);

- Representación: En caso de actuar en representación de un menor, se deberá presentar acta de nacimiento o documento oficial donde se acredite la personalidad del padre o tutor; en caso de actuar en representación de un tercero mayor de edad, deberá adjuntar el poder donde se acrediten sus facultades para actuar en su representación;
- Salvo que busque ejercer su derecho de acceso, la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busque ejercer sus derechos;
- Especificar qué derecho o derechos busca ejercer, ya sea acceso, rectificación, cancelación, oposición al tratamiento, revocación del consentimiento y/o limitación para el uso o divulgación de los datos.
- En los casos de solicitudes de rectificación, deberá indicarse las modificaciones que se solicitan, así como incluir la documentación que sustente los cambios.

O bien, si lo prefiere (es opcional), enviándonos el formato para el ejercicio de derechos ARCO que encontrará en la página web www.bosch.com.mx, en la sección Privacidad de datos, “[formato para ejercer sus derechos ARCO](#)”.

El plazo de respuesta será de 20 días hábiles con base en el calendario oficial publicado en el Diario Oficial de la Federación. La respuesta a su solicitud será enviada a través del mismo medio por el cual fue recibida, es decir, vía correo electrónico. En caso de no recibir respuesta de nuestra parte dentro del plazo señalado o si ella le resultara insatisfactoria, usted cuenta con un plazo de 15 días hábiles para acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno y solicitar que se inicie un procedimiento de protección de derechos.

7. Cambios al Aviso de Privacidad

De realizarse modificaciones sustanciales en el aviso de privacidad, se las comunicaremos a través del medio de contacto que nos haya proporcionado o en el sitio web www.bosch.com.mx.

8. Cláusula de Consentimiento

Mientras no manifieste oposición en los términos establecidos en el apartado “Ejercicio de Derechos ARCO y otros derechos”, se entenderá que, al proporcionarnos sus Datos Personales, acepta las condiciones del tratamiento descritas en el presente Aviso de Privacidad, de conformidad con el artículo 7 de la Ley.