

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL SITIO WEB BOSCH MÉXICO

Última actualización: 11 de septiembre de 2020

ROBERT BOSCH MEXICO S.A. DE C.V., con domicilio en **Circuito Guillermo González Camarena número 333, Colonia Centro Ciudad Santa Fe, Álvaro Obregón, C.P. 01210, Ciudad de México**; (en adelante “Robert Bosch”), en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“la Ley”), su reglamento (“el Reglamento”), los lineamientos del aviso de privacidad y los estándares nacionales e internacionales en materia de Protección de Datos Personales, asimismo, en estricto apego al cumplimiento de los principios establecidos en la Ley y los deberes de seguridad y confidencialidad, aplica las medidas de seguridad físicas, administrativas y tecnológicas pertinentes durante todo el tratamiento y ciclo de vida de sus datos personales, en términos del presente Aviso de Privacidad:

Datos personales que se solicitan

- **Datos de identificación:** Nombre y apellidos.
- **Datos de ubicación:** País.
- **Datos de contacto:** Dirección de correo electrónico, número de teléfono o número de fax.
- **Datos de preferencias durante su navegación en el sitio web.**
- **Datos de comunicación:** Dirección IP

Para efectos del presente Aviso de privacidad Robert Bosch, no solicita datos sensibles; sin embargo, sí con motivo del uso del sitio web de mérito se entrega información que pudiese encuadrar en esta clasificación; se hará del conocimiento del titular previo al tratamiento y se le solicitará su consentimiento expreso resguardando los datos recabados en estricto cumplimiento a los principios de la Ley, así como de los deberes de seguridad y confidencialidad.

Finalidades del tratamiento

Los datos personales que nos proporcione conforme al rubro “**Datos Personales que se solicitan**”; del presente Aviso de privacidad, serán tratados a fin de llevar a cabo las siguientes finalidades necesarias:

- Llenado de formulario de contacto en sitio web.
- Recepción de mensajes, dudas, solicitudes o sugerencias por medio de correo electrónico, teléfono, carta o fax.
- Contacto con los usuarios para resolución de consultas realizadas a través de los medios de contacto disponibles en sitio web.
- A través del uso de herramientas tecnológicas (cookies) recabar y almacenar datos con fines estadísticos, de geolocalización y de marketing a fin de mostrarle ofertas basadas en sus intereses
- Recabar y almacenar datos con fines de facilitar la operación del sitio y permitir la navegación del sitio de forma más cómoda.
- Recolección y análisis de información sobre intereses y preferencias y comportamiento en el sitio web de Robert Bosch (recuperaciones de páginas, número de visitantes y visitas, descargas).
- Creación de perfiles de usuario seudónimos basados en información de dispositivos cruzados de usuarios de Google registrados (seguimiento de dispositivos cruzados).
- Enriquecimiento de seudónimos datos de usuario con información específica del grupo objetivo proporcionada por Google.

- Realizar actividades de retargeting (reorientación) (uso de un pixel tag u otro código para facilitar a un tercero el reconocimiento de usuarios concretos fuera del sitio web de Robert Bosch).
- Realizar pruebas de experiencia de usuario (UX).
- Seguimiento de conversiones y ejecución de actividades de retargeting (reorientación) en conjunto con Google Ads.
- Administración de etiquetas del sitio web a través de una interfaz de usuario, integración de códigos de programa en el sitio web de Robert Bosch.
- Visualización uniforme de las fuentes de texto en el sitio web de Robert Bosch.
- Presentación de forma atractiva el sitio web y recuperar fácilmente los lugares enumerados en el mismo.
- Optimización de los tiempos de descarga en el sitio web.
- Proveer la oferta en línea.
- Dar respuesta a las consultas de los usuarios en el marco de un formulario de contacto.
- Resolver las interrupciones del servicio.
- Cumplimiento de obligaciones y defensa de derechos.

Enlaces externos

Durante su navegación en el sitio web Bosch México, puede encontrar la invitación para el uso de sitios Web de terceros gestionados por proveedores que no están asociados con Robert Bosch. Después de hacer clic en estos enlaces, Robert Bosch no tiene ninguna influencia sobre la recolección, almacenamiento o procesamiento de los datos personales transmitidos (por ejemplo, la dirección IP o URL de la página que contiene el enlace), ya que el comportamiento de los terceros está, por su naturaleza, más allá de nuestro control. Por lo tanto, Robert Bosch no se hace responsable del tratamiento de datos personales por parte de terceros.

Para obtener información sobre el propósito y el alcance de esta recolección de datos, su procesamiento y el uso de datos en la red social o cualquier otro sitio web externo a Robert Bosch, así como sus derechos y opciones para proteger su privacidad, consulte las políticas de privacidad de la red social o sitio web correspondiente.

Cookies o web beacons

Para mejorar la experiencia del usuario y poder hacer más eficiente nuestro servicio, podemos utilizar de manera automática y simultánea mientras navega, cualquiera de estas herramientas tecnológicas debido a que son necesarias para garantizar la prestación técnica del servicio en línea.

De manera adicional, previo a obtener el consentimiento del usuario, Bosch también utiliza cookies que no son necesarias para el funcionamiento técnico de su sitio web, las cuales se clasifican en cookies de comodidad (que facilitan la operación, y permiten proveer a usted mayor confort en su navegación), cookies para marketing y monitoreo (que permiten el que podamos mostrarle ofertas personalizadas, basadas en sus intereses y en el análisis de su comportamiento durante su navegación), cookies de estadística (que nos permite medir aspectos como el número de visitas que nos hace, entre otros), cookies de conversión (para el caso en que accese a nuestro sitio web a través de un anuncio de un socio comercial, quien coloca la cookie en su computadora). Para deshabilitarlas consulte la configuración de su navegador.

A través del uso de cookies publicitarias o cookies de terceros llamadas "web bacons" generamos perfiles de usuario y generamos publicidad basada en intereses y para controlar la frecuencia con la que el usuario mira ciertos anuncios.

El usuario puede deshabilitar estas cookies o Web Bacons si no desean que estén activas. Para deshabilitarlas consulte la configuración de su navegador.

Gestión de su configuración con respecto a las cookies y otros mecanismos de seguimiento.

Cuando visite nuestra plataforma, se le preguntará mediante un aviso específico en pantalla si acepta el uso de cookies de conveniencia, cookies de marketing u otros mecanismos de seguimiento, respectivamente, para que pueda antes de la activación de estas tecnologías mientras navega. la plataforma, decida si acepta o no su uso.

En nuestra configuración de privacidad, puede otorgar o revocar su consentimiento en cualquier momento que lo considere oportuno.

Otras herramientas tecnológicas (mecanismos de seguimiento)

Robert Bosch, le informa que nuestra plataforma utiliza como otros mecanismos de seguimiento:

Google Analytics, para el análisis del comportamiento del usuario (recuperaciones de páginas, número de visitantes y visitas y descargas), creación de perfiles de usuario seudónimos basados en información de dispositivos cruzados de usuarios de Google registrados (seguimiento de dispositivos cruzados), enriquecimiento de información de usuarios seudónimos con información específica del grupo objetivo proporcionada por Google, retargeting, Pruebas de experiencia de usuario (UX,) seguimiento de conversiones y reorientación en conjunto con Google Ads.

Google Tag manager, con el objetivo de administrar las etiquetas programadas en el sitio a través de una interface de usuario, para la integración de códigos de programa en nuestros sitios web.

Robert Bosch utiliza cualquier información recopilada por dichas herramientas de análisis para analizar su uso del sitio web de Robert Bosch, generar informes sobre las actividades del sitio web y realizar otros servicios relacionados con el sitio web de Robert Bosch. Solo las personas autorizadas tienen acceso a estos datos anónimos.

Google Ads, con el objetivo de la colocación de anuncios, remarketing, seguimiento de conversiones. Más información está disponible en: <https://adssettings.google.com/authenticated>

Google Maps, con la finalidad de presentar de una forma atractiva el sitio web y recuperar fácilmente los lugares enumerados en el mismo; a efectos del uso de Google Maps es necesario almacenar su dirección IP. Esta información generalmente se transmite a un servidor de Google LLC en los EE. UU. Y se guarda allí. El proveedor de esta página no tiene ninguna influencia en esta transmisión de datos.

Consulte la política de privacidad de Google para obtener más información sobre el manejo de los datos del usuario: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

Google web fonts, para la visualización uniforme de las fuentes de texto en el sitio web de Robert Bosch. Cuando accede a una página, su navegador carga las fuentes web necesarias en la memoria caché de su navegador para mostrar los textos y las fuentes correctamente. El uso de fuentes web de Google tiene el interés de una presentación uniforme y atractiva del sitio web de Robert Bosch. Para obtener más información sobre las fuentes web de Google, consulte <https://developers.google.com/fonts/faq> y la política de privacidad de Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

Microsoft Azure, con el fin de optimizar los tiempos de carga de este sitio web, utilizamos los llamados Servicios de "Red de entrega de contenido" (CDN), ofrecidos por la nube pública de Microsoft. Más información sobre la política de privacidad de Microsoft está disponible aquí: <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>

Seguridad respecto a sus datos personales

Robert Bosch ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias y que están a su alcance, para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Transferencias

Robert Bosch no realiza transferencias de datos a terceros, salvo aquellas excepciones contempladas en el artículo 37 de la Ley, incluyendo aquellas que, por Ley, mandamiento de autoridad competente o que, por motivo de nuestra relación contractual, resulten indispensables para la correcta ejecución del mismo.

Ejercicio de Derechos ARCO y otros derechos

Como titular de los datos personales, Usted tiene derecho a que se le proporcione acceso a sus datos, a rectificarlos, cancelarlos y a oponerse (o negarse) a su tratamiento. Asimismo, tiene derecho a limitar el uso y divulgación de sus datos personales y a revocar el consentimiento que haya otorgado para su tratamiento.

Para ejercer alguno de sus derechos, póngase en contacto con nosotros a través del correo electrónico departamento.datospersonales@mx.bosch.com, enviando su solicitud en los términos de la Ley y su Reglamento, que deberá contener:

- Nombre completo del titular
- Domicilio del titular, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud
- Copia simple o copia digital de identificación oficial para acreditar la identidad. (INE, pasaporte, cédula profesional)
- Representación: En caso de actuar en representación de un menor, se deberá presentar acta de nacimiento o documento oficial donde se acredite la personalidad del padre o tutor; en caso de actuar en representación de un tercero mayor de edad, deberá adjuntar el poder donde se acrediten sus facultades para actuar en representación del mismo.
- Descripción breve de los datos personales respecto de los cuales busque ejercer sus derechos y especificar qué derechos en particular desea ejercer, ya sea el acceso a sus datos, rectificación o cancelación de los mismos, oposición al tratamiento o algunas finalidades del tratamiento o revocación del consentimiento.
- En los casos de solicitudes de rectificación, deberá indicarse las modificaciones que se solicitan, así como incluir la documentación que sustente los cambios. Para rectificar su nombre, anexar copia de justificativo en caso de ser distinto a la identificación oficial presentada para acreditar la identidad.

O bien, enviándonos el formato para el ejercicio de derechos ARCO que encontrará en la página web www.bosch.com.mx, en la sección Privacidad de datos, “[formato para ejercer sus derechos ARCO](#)”.

El plazo de respuesta será de 20 días hábiles con base en el calendario oficial publicado en el Diario Oficial de la Federación.

La respuesta a su solicitud será enviada a través del mismo medio por el cual fue recibida, es decir, vía correo electrónico. En caso de no recibir respuesta de nuestra parte dentro del plazo señalado o si ella le resultara insatisfactoria, usted cuenta con un plazo de 15 días hábiles para acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales y solicitar que se inicie un procedimiento de protección de derechos.

Cambios al Aviso de Privacidad

De realizarse modificaciones sustanciales en el aviso de privacidad, se las comunicaremos a través de nuestro sitio Web, www.bosch.com.mx, en la sección Privacidad de datos.

Consentimiento

Mientras no manifieste oposición en los términos establecidos en el apartado “Ejercicio de Derechos”, se entenderá que, al proporcionarnos sus Datos Personales, acepta las condiciones del tratamiento descritas en el presente Aviso de Privacidad, de conformidad con el artículo 8 de la Ley y el 14 del Reglamento.