

Aviso de Privacidad de asistentes a entrenamientos

Última actualización 25 de agosto de 2017

Robert Bosch, S. de R.L. de C.V., en adelante “**BOSCH** ”, con domicilio en **Calle Robert Bosch 405, zona industrial, Toluca, Edo. de México, C.P.50071**, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento, los lineamientos y estándares nacionales e internacionales en materia de Protección de Datos Personales, asimismo, en estricto apego al cumplimiento de los principios establecidos en la Ley y los deberes de seguridad y confidencialidad, aplica las medidas de seguridad físicas, administrativas y tecnológicas pertinentes durante todo el tratamiento y ciclo de vida de sus datos personales, en términos del presente Aviso de Privacidad:

1. Datos Personales que solicita de sus prospectos y clientes:

A efecto de llevar a cabo la prestación de nuestros servicios de capacitación, le solicitaremos los siguientes datos personales:

✓ En nuestro formulario de contacto:

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento
- Ciudad y Estado
- Correo electrónico
- Fotografía
- Firma
- Redes sociales como: Facebook, WhatsApp, Instagram, Skype, con la finalidad de mantenernos en contacto con usted e incluirlo en grupos cerrados de capacitación y atención a dudas técnicas de productos, sin embargo, cabe aclarar que brindarnos esta información, es opcional.

La información anteriormente requerida, tiene como finalidad invitarlo a los cursos que puedan ser de su interés en razón de su localidad, contactarlo para atender sus dudas, queja o comentarios respecto de la capacitación recibida.

2. Finalidades de Tratamiento

A continuación, se citan las finalidades para las cuales efectuamos tratamiento de sus datos personales:

PRIMARIAS

- ✓ Creación de su identificación/pasaporte de asistente a cursos
- ✓ Invitación e inscripción a los cursos de capacitación que brinda BOSCH.
- ✓ Atención a dudas, quejas, sugerencias e información.

- ✓ Seguimiento y control de asistencia a los cursos.

SECUNDARIAS

- ✓ Promoción de nuevos cursos.
- ✓ Envió de felicitaciones

4. En “**BOSCH**”, no solicitamos datos sensibles; sin embargo, con motivo de su comunicación existe información que pudiese encuadrar en esta clasificación, la cual, en cumplimiento de los principios de la Ley, así como de los deberes de seguridad y confidencialidad, se encuentran debidamente resguardados.

5. Transferencias:

“**BOSCH**”, no realiza transferencias de datos a terceros, salvo aquellas excepciones contempladas en la Ley, incluyendo aquellas que, por Ley, mandamiento de autoridad competente o que, por motivo de nuestra relación contractual, resulten indispensables para la correcta ejecución del mismo.

6. Medios y/o procedimiento para el ejercicio de Derechos ARCO:

Usted podrá limitar u oponerse al tratamiento de sus datos, el uso o divulgación de los mismos o bien revocar su consentimiento, de manera personal directamente a través del correo electrónico: Departamento.Datospersonales@mx.bosch.com.

Para el ejercicio de sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, podrá acudir de manera personal directamente al correo electrónico: Departamento.Datospersonales@mx.bosch.com. O también le sugerimos utilizar nuestro [“Formato de Solicitud de Derechos ARCO”](#)

Su solicitud de derechos ARCO deberá contener:

- Nombre completo
- Copia simple o copia digital de identificación oficial para acreditar la identidad. (IFE, pasaporte, cédula profesional)
- Representación: En caso de actuar en representación de un menor, se deberá presentar acta de nacimiento o documento oficial donde se acredite la personalidad del padre o tutor; en caso de actuar en representación de un tercero mayor de edad, deberá adjuntar el poder donde se acrediten sus facultades para actuar en representación del mismo.
- Descripción breve de lo que solicita, ya sea el acceso a sus datos, rectificación o cancelación de los mismos, oposición al tratamiento o algunas finalidades del tratamiento o revocación del consentimiento.
- Para rectificar su nombre, anexar copia de justificativo en caso de ser distinto a la identificación oficial presentada para acreditar la identidad.

El plazo de respuesta será de 20 días hábiles con base en el calendario oficial publicado en el Diario Oficial de la Federación. La respuesta a su solicitud será enviada a través del medio que usted nos indique.

En caso de no recibir respuesta o no ser satisfactoria usted puede acudir al INAI, dentro de los 15 días hábiles posteriores a la recepción o ausencia de la misma.

7. Cambios al Aviso de Privacidad:

Los cambios a este aviso de privacidad le serán notificados vía correo electrónico o a través de este sitio web.

8. Cookies o Web Beacons

Para mejorar la experiencia del usuario y poder hacer más eficiente nuestro servicio, podemos utilizar cualquiera de estas herramientas tecnológicas con fines estadísticos y de geolocalización, sin embargo, estas pueden ser deshabilitadas por el usuario en caso de no desear que se encuentren activas.