



From  
RBMX/ICO

Our Reference  
Ariadna Granados

Tel  
+52 (55) 5284-3000  
Ext. 4270

Mexico City  
December, 18 2017

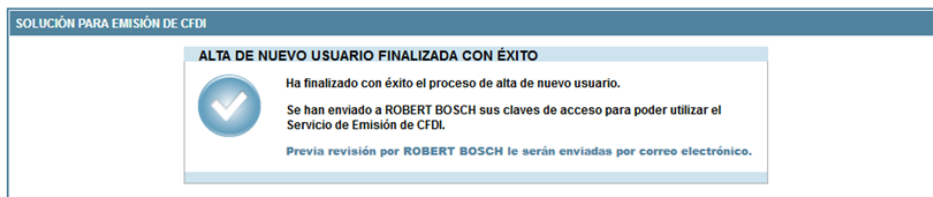
## Preguntas Frecuentes del Portal Edicom

### 1. ¿Cómo puedo obtener usuario y contraseña para acceder al portal Edicom?

Para entrar poder obtener su usuario y contraseña el proveedor debe registrar su alta en el portal, en la siguiente liga:

<http://cfdi.edicomonline.com/proyectos/robertBosch/>

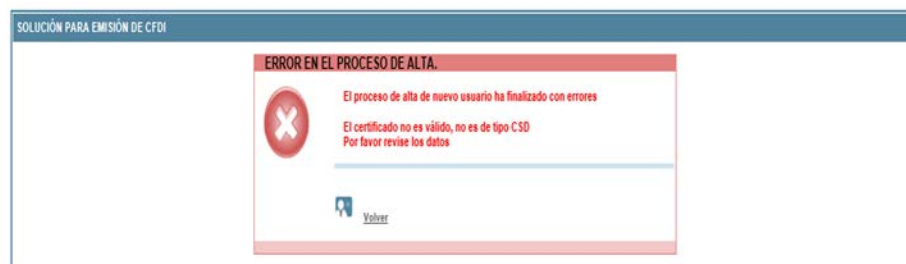
Una vez concluido el registro debe ponerse en contacto con Granados Guarneros Ariadna Rocio (RBMX/ICO1) [Ariadna.Granados@mx.bosch.com](mailto:Ariadna.Granados@mx.bosch.com) para enviar las claves de acceso generadas.



### 2. Intento hacer mi alta en el Portal pero me aparece error en el certificado.

En caso de no poder concluir su registro en el portal por el siguiente error, debe generar su certificado digital (.cer), en formato CSD desde la página del SAT

<https://portalsat.plataforma.sat.gob.mx/RecuperacionDeCertificados/faces/consultaCertificados.xhtml>



From  
RBMX/ICO

Our Reference  
Ariadna Granados

Tel  
+52 (55) 5284-3000  
Ext. 4270

Mexico City  
December, 18 2017

Error! Bookmark not defined.

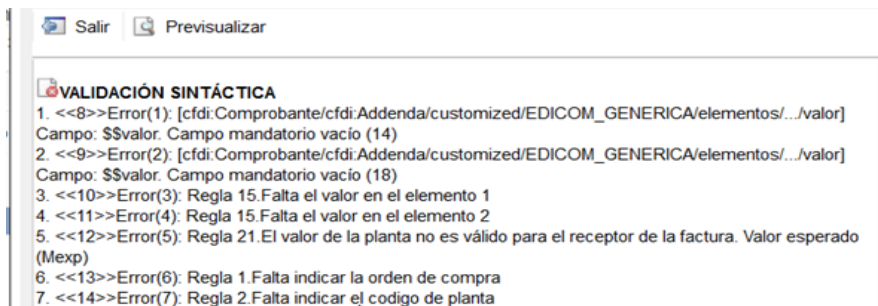
### 3. ¿Se debe cargar xml y pdf de mis facturas?

Para poder iniciar el proceso de su pago solo es necesario cargar el XML de su factura siguiendo el siguiente proceso:

**Documentos – Importar – Anadir archivos – Seleccionar los xml – Aceptar**

Una vez concluido el proceso el proveedor debe ser capaz de visualizar sus facturas en el portal en la carpeta de Recuperados.

### 4. Subí mi xml al Portal pero me marca errores de la Addenda.



El error indica que su xml no cuenta con la Addenda por lo que es necesario generarla de forma manual desde el portal Edicom.

Una vez que se marcaron los errores se debe acceder a la carpeta de pendientes de enviar para editar el xml en la pestaña de Datos Genéricos.

Robert Bosch LLC  
Circuito G. Gonzalez  
Camarena # 333  
Col. Centro de Cd. Santa Fe  
Delegación Alvaro Obregón  
CP 01210, México D.F.  
Telephone +52(55)5284-3000

From  
RBMX/ICO

Our Reference  
Ariadna Granados

Tel  
+52 (55) 5284-3000  
Ext. 4270

Mexico City  
December, 18 2017

Error! Bookmark not defined.

## 5. Subí mi xml pero me marca errores en el certificado



El error indica que su certificado digital .cer ha caducado por lo que es necesario hacer la carga del certificado vigente para poder validar el xml.

## 6. Subí mi xml pero me marca error de duplicado de documento



El portal de proveedores cuenta con un control de duplicados que no permite cargar xml con el mismo folio, por lo que debe verificar que no se haya hecho la carga anteriormente del xml y se encuentre en la carpeta de Recuperados.

From  
RBMX/ICO

Our Reference  
Ariadna Granados

Tel  
+52 (55) 5284-3000  
Ext. 4270

Mexico City  
December, 18 2017

Error! Bookmark not defined.

**7. Ya estoy registrado en el Portal, pero no recuerdo mis claves de acceso**

En caso de extraviar su información de acceso es necesario se ponga en contacto con Granados Guarneros Ariadna Rocio (RBMX/ICO1) [Ariadna.Granados@mx.bosch.com](mailto:Ariadna.Granados@mx.bosch.com), vía correo electrónico indicando su RFC para validar el alta y reenviar las claves de acceso

**8. Subí mis facturas al portal con el código de planta incorrecto.**

Debe ponerse en contacto con Granados Guarneros Ariadna Rocio (RBMX/ICO1) [Ariadna.Granados@mx.bosch.com](mailto:Ariadna.Granados@mx.bosch.com) para poder hacer la modificación del código de planta.

**9. Realice la cancelación de una factura que anteriormente se cargó al Portal Edicom**

Debe enviar un correo a Granados Guarneros Ariadna Rocio (RBMX/ICO1) [Ariadna.Granados@mx.bosch.com](mailto:Ariadna.Granados@mx.bosch.com), explicando el motivo de la cancelación y anexar el comprobante de cancelación del documento por parte del SAT

**10. ¿El portal Edicom da fechas de pago?**

Nuestro portal Edicom no da fechas de pago por lo que es necesario ponerse en contacto con GSA a través del sitio web: [www.GSAin-Touch.com/es/](http://www.GSAin-Touch.com/es/)

O puede ponerse en contacto con nosotros por teléfono al: [001-800-269-4537](tel:001-800-269-4537)

From  
RBMX/ICO

Our Reference  
Ariadna Granados

Tel  
+52 (55) 5284-3000  
Ext. 4270

Mexico City  
December, 18 2017

Error! Bookmark not defined.

## 11. No cuento con los 4 dígitos de la cuenta de Robert Bosch.

Razón Social	Contacto en Cuentas por Pagar	Planta	Código Planta	RFC	Código Postal	Acronimo	Cuenta propósito	No. Cuenta (últimos 4 dígitos)
Frenados Mexicanos, S.A. de C.V.	<a href="mailto:Monica.Ortiz@mx.bosch.com">Monica.Ortiz@mx.bosch.com</a>	Aguascalientes	AguP	FME830305PK5	CP 20358	FRMX	Disbursement	3016
Robert Bosch México Sistemas Automotrices, S.A. de C.V.	<a href="mailto:Dalia.Salgado@mx.bosch.com">Dalia.Salgado@mx.bosch.com</a>	San Luis Potosí	SlpP	RBS960314JN8	CP 78395	BSMX	Disbursement	4012
Robert Bosch México Sistemas de Frenos, S. de R.L. de C.V.	<a href="mailto:Iveth.Holquin@us.bosch.com">Iveth.Holquin@us.bosch.com</a>	Juárez 2	JuP2	MAC030304GW8	CP 32649	MAMX	Disbursement	0011
Robert Bosch México Sistemas Automotrices, S.A. de C.V.	<a href="mailto:Iveth.Holquin@us.bosch.com">Iveth.Holquin@us.bosch.com</a>	Juárez 1	JuP1	RBS960129F05	CP 32557	SAME	Disbursement	9035
Robert Bosch México Sistemas Automotrices, S.A. de C.V.	<a href="mailto:Irma.Ortega@mx.bosch.com">Irma.Ortega@mx.bosch.com</a>	Toluca	TIP	RBS960314JN8	CP 50071	BSMX	Disbursement	4012
Robert Bosch Tool de México, S.A. de C.V.	<a href="mailto:Iveth.espinoza@us.bosch.com">Iveth.espinoza@us.bosch.com</a>	Mexicali	MexP	RBT890331213	CP 21210	SPMX	Disbursement	6009
Bosch Rexroth S.A. de C.V.	<a href="mailto:Hugo.Quezada@mx.bosch.com">Hugo.Quezada@mx.bosch.com</a>	San Martín Obispo	DCMX	BRE820903BN4	CP 54789	DCMX	Disbursement	9028
Robert Bosch S de R.L. de C.V.	<a href="mailto:external.Montserrat.Anto@mx.bosch.com">external.Montserrat.Anto@mx.bosch.com</a>	Toluca	PA-ATM07	RBO910102QJ9	CP 50071	TIP	Disbursement	6042
Robert Bosch México Sistemas de Seguridad S.A. de C.V.	<a href="mailto:Ilana.CuervoDominguez@mx.bosch.com">Ilana.CuervoDominguez@mx.bosch.com</a>	Hermosillo	HerP	SEL960507PU9	CP 83174	STMX	Disbursement	6015
Robert Bosch México Sistemas Automotrices, S.A. de C.V.	<a href="mailto:Ilana.CuervoDominguez@mx.bosch.com">Ilana.CuervoDominguez@mx.bosch.com</a>	Querétaro	QueP	RBS960314JN8	CP 76295	BSMX	Disbursement	4071
Robert Bosch S de R.L. de C.V.	<a href="mailto:Berenice.Rojas@mx.bosch.com">Berenice.Rojas@mx.bosch.com</a>	Toluca	TIP	RBO910102QJ9	CP 50071	TIP	Disbursement	6042
Robert Bosch México S.A. de C.V.	<a href="mailto:Miguel.Contreras@mx.bosch.com">Miguel.Contreras@mx.bosch.com</a>	Ciudad de México	RBMX	BSC050224UL2	CP 01210	RBMEAA	Disbursement	6158
Robert Bosch S. de R.L. de C.V.	<a href="mailto:Luz.HernandezCossidas@mx.bosch.com">Luz.HernandezCossidas@mx.bosch.com</a>	Ciudad de México	RBME	RBO910102QJ9	CP 01210	RBMX	Disbursement	2026