

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA VISITANTES

Última actualización: 27 de abril de 2020

Robert Bosch México, S.A. de C.V. con domicilio en **Circuito G. González Camarena número 333, Col. Centro de Ciudad Santa Fe, Álvaro Obregón, C.P. 01210, México, D.F.**; (en adelante “Robert Bosch”), en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento, los lineamientos del aviso de privacidad y los estándares nacionales e internacionales en materia de Protección de Datos Personales, asimismo, en estricto apego al cumplimiento de los principios establecidos en la Ley y los deberes de seguridad y confidencialidad, aplica las medidas de seguridad físicas, administrativas y tecnológicas pertinentes durante todo el tratamiento y ciclo de vida de sus datos personales, en términos del presente Aviso de Privacidad:

Datos Personales que solicita de visitantes:

- **Datos de Identificación:** Nombre completo, imagen (fotografía y video), firma autógrafa e identificación oficial que sea entregada por el visitante (INE, licencia de conducir, pasaporte, cartilla militar o credencial de la empresa en la que labora).
- **Datos de contacto:** Dirección de correo electrónico.
- **Datos laborales:** Nombre de la empresa en la que labora.
- **Datos relacionados con la visita a las instalaciones:** Motivo de la visita, tipo de visitante (cliente, proveedor o visitante interno de otra planta de Bosch) y persona a quien visita.
- **En caso de requerir hacer uso del estacionamiento de Robert Bosch, se solicitarán los de su vehículo relativos a:** Modelo, color y placas.

Finalidades del tratamiento:

- Pre registro de entrada en la aplicación denominada “Visitor App” para el envío de código QR de acceso a correo electrónico del visitante.
- En caso de no realizar un pre registro para el acceso el registro de entrada se realizará en aplicación denominada “Visitor App” en dispositivo Tablet dentro de las instalaciones de Robert Bosch.
- Validar que los datos de registro proporcionados por el visitante coincidan con la información contenida en la identificación oficial que sea presentada para cotejo.
- Monitorear el acceso de las personas externas que ingresan a las instalaciones con fines de seguridad física.
- Prevenir situaciones de riesgo que puedan alterar el funcionamiento de las plantas e instalaciones de Robert Bosch por la presencia de personal no autorizado.
- Elaboración de credencial de acceso con código QR y fotografía a efecto de agilizar la entrada y salida del visitante.
- Monitoreo de su estancia en las instalaciones, con zonas video grabadas.
- Pre registro por medio de correo electrónico para reservar acceso al estacionamiento.
- Registro presencial en las instalaciones de vehículo que requiere acceso a estacionamiento.
- Mantener la seguridad y bienestar del personal en las instalaciones de Robert Bosch.
- Cumplir con protocolos internos de seguridad.
- Registro de salida de nuestras instalaciones mediante aplicación denominada “Visitor App”, en dispositivo de Tablet dentro de las instalaciones de Robert Bosch.

En Robert Bosch no solicitamos datos sensibles; sin embargo, si con motivo de su visita se entrega información que pudiese encuadrar en esta clasificación, previo al tratamiento se solicitará su consentimiento expreso resguardando los datos recabados en estricto cumplimiento a los principios de la Ley, así como de los deberes de seguridad y confidencialidad.

Consideraciones Adicionales

Se le hace de su conocimiento que diversas áreas de nuestras instalaciones se encuentran monitoreadas con cámaras de video y que, derivado de lo anterior, su imagen física puede ser video grabada mientras permanezca en estas áreas. Dichas áreas tendrán señalamientos que le indicarán la presencia de videocámaras, por lo que el hecho que usted transite por éstas, implica su consentimiento a que su imagen sea recabada con las finalidades que se establecen en el presente aviso de privacidad.

Usted tiene el derecho de oponerse a que se trate su imagen física, a través de los mecanismos que expresamente se señalan en el presente aviso de privacidad.

Seguridad respecto a sus datos personales

Robert Bosch ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias y que están a su alcance, para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Transferencias

Robert Bosch no realiza transferencias de datos a terceros, salvo aquellas excepciones contempladas en el artículo 37 de la Ley, incluyendo aquellas que, por Ley, mandamiento de autoridad competente o que, por motivo de nuestra relación contractual, resulten indispensables para la correcta ejecución del mismo.

Ejercicio de Derechos ARCO y otros Derechos

Como titular de los datos personales, Usted tiene derecho a que se le proporcione acceso a sus datos, a rectificarlos, cancelarlos y a oponerse (o negarse) a su tratamiento. Asimismo, tiene derecho a limitar el uso y divulgación de sus datos personales y a revocar el consentimiento que haya otorgado para su tratamiento.

Para ejercer alguno de sus derechos, póngase en contacto con nosotros a través del correo electrónico departamento.datospersonales@mx.bosch.com, enviando su solicitud en los términos de la Ley y su Reglamento, que deberá contener:

- Nombre completo del titular.
- Domicilio del titular, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud
- Copia simple o copia digital de identificación oficial para acreditar la identidad. (INE, pasaporte, cédula profesional).
- Representación: En caso de actuar en representación de un menor, se deberá presentar acta de nacimiento o documento oficial donde se acredite la personalidad del padre o tutor; en caso de actuar en representación de un tercero mayor de edad, deberá adjuntar el poder donde se acrediten sus facultades para actuar en representación del mismo.
- Descripción breve de los datos personales respecto de los cuales busque ejercer sus derechos y especificar qué derechos en particular desea ejercer, ya sea el acceso a sus datos, rectificación o cancelación de los mismos, oposición al tratamiento o algunas finalidades del tratamiento o revocación del consentimiento.
- En los casos de solicitudes de rectificación, deberá indicarse las modificaciones que se solicitan, así como incluir la documentación que sustente los cambios. Para rectificar su nombre, anexar copia de justificativo en caso de ser distinto a la identificación oficial presentada para acreditar la identidad.

O bien, enviándonos el formato para el ejercicio de derechos ARCO que encontrará en la página web www.bosch.com.mx, en la sección Privacidad de datos, "[formato para ejercer sus derechos ARCO](#)".

El plazo de respuesta será de 20 días hábiles con base en el calendario oficial publicado en el Diario Oficial de la Federación.

La respuesta a su solicitud será enviada a través del mismo medio por el cual fue recibida, es decir, vía correo electrónico. En caso de no recibir respuesta de nuestra parte dentro del plazo señalado o si ella le resultara insatisfactoria, usted cuenta con un plazo de 15 días hábiles para acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales y solicitar que se inicie un procedimiento de protección de derechos.

Cambios al Aviso de Privacidad

De realizarse modificaciones sustanciales en el aviso de privacidad, se las comunicaremos a través de nuestro sitio web www.bosch.com.mx.

Consentimiento

Mientras no manifieste oposición en los términos establecidos en el apartado "Ejercicio de Derechos", se entenderá que, al proporcionarnos sus Datos Personales, acepta las condiciones del tratamiento descritas en el presente Aviso de Privacidad, de conformidad con el artículo 8 de la Ley y el 14 del Reglamento.