

Aviso de Protección de Datos. Página de fans de Facebook

1. Aviso de Protección de Datos

Robert Bosch México S.A. de C.V. (en el siguiente "nosotros") le agradecemos por visitar nuestra página de Facebook (también "página de fans") y por su interés en nuestra compañía.

La protección de sus datos en relación con el procesamiento de datos personales es importante para nosotros. Procesamos los datos personales que se recopilan cuando visita nuestra página de fans de forma confidencial y solo de acuerdo con las normas legales.

2. Controlador y políticas de privacidad / Aviso de protección de Datos.

Los controladores responsables de procesar sus datos con respecto a nuestra página de fans son Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dub-lin 2 Ireland y Robert Bosch México, S.A. de C.V. ubicados en Circuito G. González Camarena #333, Col. Centro de Ciudad Santa Fe, Álvaro Obregón, C.P. 01210, México.

Puede encontrar la política de privacidad de Facebook en <http://bit.ly/2EtpyCh> La política también contiene información sobre cómo ponerse en contacto con Facebook si tiene alguna pregunta sobre la protección de datos.

Puede encontrar nuestro aviso de protección de datos en <http://bit.ly/2CdCnOO> También puede contactarnos en Robert Bosch México, S.A. de C.V. ubicado en Circuito G. González Camarena #333, Col. Centro de Ciudad Santa Fe, Álvaro Obregón, C.P. 01210, México, si tiene alguna pregunta sobre cómo protegemos sus datos.

3. Recopilación, procesamiento y uso de datos personales

Procesamiento de Datos por Facebook

Facebook procesa tus datos personales cuando visitas nuestra página de fans. Para obtener más información sobre qué tipo de datos personales procesa Facebook y qué derechos de protección de datos tiene contra Facebook, consulte



el aviso de privacidad de Facebook mencionado anteriormente. No tenemos influencia en el procesamiento de datos de Facebook.

Opciones de configuración y acceso a datos estadísticos

Facebook nos permite ajustar las siguientes configuraciones en nuestra página de fans y nos da acceso a los siguientes datos:

- Podemos seleccionar el grupo objetivo al que están destinados nuestra página de fans en Facebook y nuestras publicaciones individuales publicadas en nuestra página de fans. Los ajustes se configuran en función de los parámetros generales (por ejemplo, grupos por edades, idioma, región, intereses, etc.), lo que hace posible abordar grupos específicos con nuestros contenidos. No es posible dirigirse o identificar a personas individuales según los ajustes de las configuraciones que Facebook nos permite hacer.
- Facebook nos otorga acceso a análisis estadísticos que brindan información sobre el uso de nuestra página de fans. Los análisis a los que tenemos acceso no son adecuados para analizar individualmente los hábitos de navegación de las personas seleccionadas. Simplemente tenemos acceso a datos agregados (como el número de visitas, el número de me gusta, el número de seguidores, la región de origen, el grupo de edad, el género) que proporcionan información sobre nuestra clientela y el uso de nuestra página de fans. Para obtener más información sobre las estadísticas proporcionadas por Facebook, visite <http://bit.ly/2Lf0tvo>.
- No podemos influir en el procesamiento de datos de Facebook de ninguna otra manera. Procesamos estos datos con el fin de publicar los contenidos en nuestra página de fans con la orientación del grupo objetivo apropiado y para comprender mejor y optimizar el uso de nuestra página de fans.

Herramientas de comunicación que utilizamos para estar en contacto con usted.

Puedes enviarnos mensajes en Facebook. Cuando nos envía un mensaje en Facebook, recibimos los siguientes datos de Facebook:

- Mensaje entrante
- Nombre
- Foto de Perfil
- Archivos Adjuntos



El uso de estos datos nos permite procesar su consulta y ofrecerle asistencia (por ejemplo, a través de nuestra página de fans, puede enviarnos preguntas sobre nuestros productos, que luego responderemos). También utilizamos estos datos de forma agregada y anónima para comprender mejor cómo se utiliza nuestra página de fans. En este sentido, podemos analizar qué grupos de personas (por ejemplo, clientes finales, particulares, empleados) utilizan los canales de comunicación que se ofrecen en nuestra página de fans en qué países y en qué idioma. Los datos personales procesados se eliminan 180 días después de recibir su mensaje como último.

Le enviaremos los datos personales que proporcione a la entidad legal de Bosch responsable del procesamiento de su consulta (por ejemplo, en el caso de que su consulta se refiera a un producto que sea distribuido por otra entidad legal de Bosch). La entidad responsable de Bosch puede estar ubicada fuera del EEE. En tales casos, transferiremos sus datos personales a destinatarios ubicados fuera del EEE en los llamados terceros países. En tales casos, antes de la transferencia, nos aseguramos de que exista un nivel apropiado de protección de datos. Tiene derecho a recibir una descripción general de los destinatarios de terceros países y una copia de las disposiciones específicamente acordadas que garantizan un nivel adecuado de protección de datos. Para este propósito, utilice la información de contacto proporcionada en nuestro aviso de protección de datos al que se hace referencia anteriormente.

Los mensajes que nos envía en Facebook también son procesados por Facebook. Para obtener más información sobre cómo Facebook procesa los datos, consulte la política de privacidad de Facebook mencionada anteriormente.

4. Más información y sus derechos

Para obtener más información sobre el procesamiento de sus datos y sobre sus derechos, consulte nuestro aviso de protección de datos anteriormente vinculado. Aquí también encontrará información sobre cómo contactarnos si desea recibir información y solicitar acceso a sus datos personales o si desea informar un incidente de protección de datos.