

# Guía rápida de instalación y uso. Confort II

Llame a nuestro Contact Center y  
recibirá atención PERSONALIZADA.  
Para Bosch usted es realmente  
importante, será un placer atenderlo.

Del Distrito Federal:

**1500 5867**

Del interior de la República:

**01 800 11 BOSCH**

(26724)

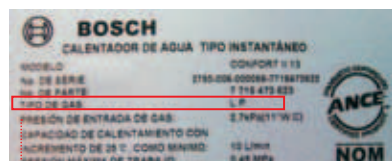


**BOSCH**

Innovación para tu vida

Con el fin de que usted ahorre al máximo y que el uso de su calentador sea más eficiente, le presentamos las siguientes recomendaciones y requerimientos para una buena instalación y uso del equipo.

**1** Verifique que el tipo de gas de su calentador sea igual al que usa en su domicilio, esto lo puede corroborar en la etiqueta de datos de su calentador.



TIPO DE GAS L.P.



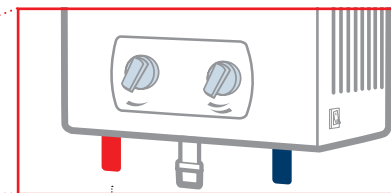
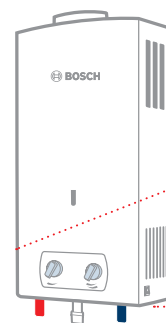
Gas LP  
(tanque)



Gas Natural  
(tubería)

**2**

Identifique las conexiones de su calentador.



Conexión de salida de agua caliente

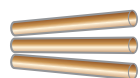
Conexión de entrada de gas

Conexión de entrada de agua fría

**3**

Conecte su equipo con los siguientes diámetros.

**Para conexiones de agua:**



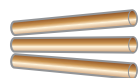
Tubo rígido de cobre tipo L o K de ½ pulgada.

o utilice



Manguera flexible de ¾ de pulgada para suministro de agua.

**Para conexiones de gas:**



Tubo rígido de cobre tipo M de ½ pulgada.

o utilice



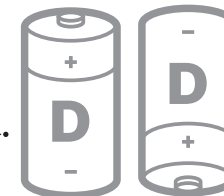
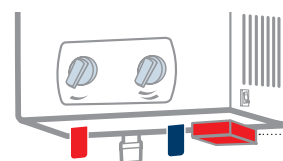
Manguera flexible de ½ pulgada para gas.



**Nota:** Si usa diámetros menores, el flujo se restringe, por lo que el calentador podría funcionar de manera inadecuada.

**4**

Coloque 2 pilas tipo D las cuales, recomendamos sean alcalinas para mayor vida útil.



**Recuerde:**

- Cambiarlas por lo menos una vez al año (depende del uso).
- Tener un par de pilas de repuesto.



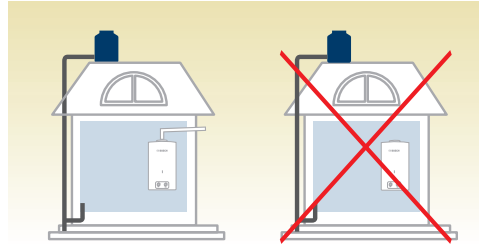
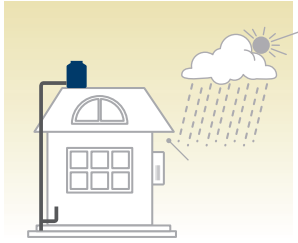
**ECO-TIP:** Coloque las pilas usadas en un contenedor especial para reciclaje de éstas.

5

Si instala su equipo en exteriores asegúrese, de que esté protegido de las inclemencias del tiempo.

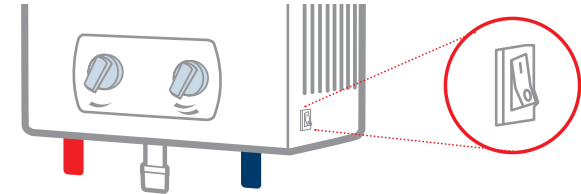
Si instala su equipo en interiores, asegúrese de instalar un ducto de salida de gases al exterior.

Si coloca su equipo en el interior de su hogar se tiene que instalar un sensor de gases que le ayudará a tener una instalación mucho más segura, este sensor no viene incluido. Solicítele a Contact Center, le recomendamos hacer la solicitud el mismo día que agende la visita de un técnico.



6

Encienda su equipo, a un costado se encuentra el botón de encendido, abra la llave de agua caliente y disfrute el confort de tener agua caliente ilimitada.

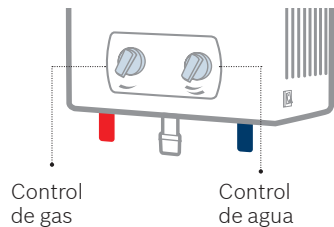


**ECO-TIP:** Recuerde que este calentador permanece encendido solo cuando abre la llave de agua caliente y al cerrarla se apaga automáticamente. Le recomendamos mantener siempre activado el botón de encendido.

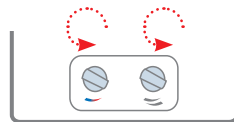
## Tips de uso

7

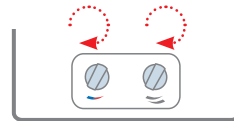
Con los calentadores instantáneos Bosch no hay necesidad de mezclar agua caliente con agua fría mientras se baña, ya que puede regular la temperatura ideal desde el equipo.



Acomodo de perillas en verano o días de calor



Acomodo de perillas en invierno o días fríos



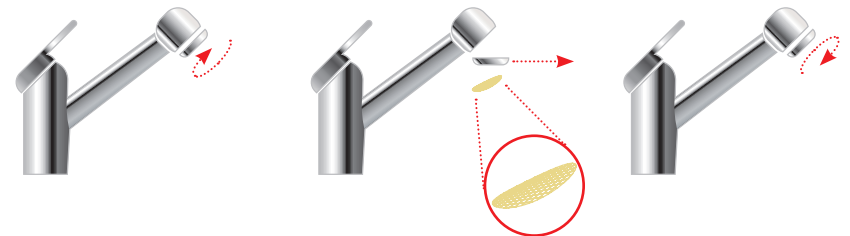
**ECO-TIP:** Al regular la temperatura del agua desde el calentador, no hay necesidad de mezclar, por lo que ahorra agua y gas a la vez.

8

Verifique que su regadera y/o llave de agua sea de flujo normal y que no cuente con restrictores.

Para retirar restrictores:

1. Desenrosque la salida del grifo de agua o cebolleta de la regadera.
2. Retire el restrictor que es como una pequeña malla o coladera.
3. Coloque nuevamente la salida del grifo o cebolleta de la regadera ya sin el restrictor.



Si tiene dudas llame al Contact Center Bosch.

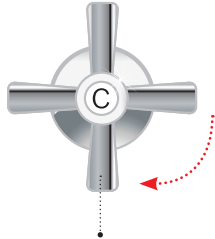


**Nota:** Si su regadera actual no es la adecuada, podría restringir el paso libre de agua y el calentador podría funcionar de manera inadecuada. Al quitar el restrictor de agua no se preocupe por el consumo que se generará, el agua se va a restringir a la salida del calentador. El calentador hace las veces de restrictor.

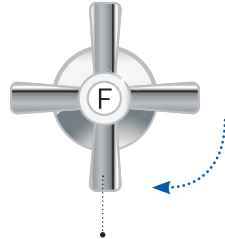
**9**

Si usted cuenta con llaves tradicionales de 2 mandos le recomendamos:

1. Regular la temperatura ideal desde el calentador (véase cuadro 7).
2. Asegurarse de retirar los restrictores de su regadera o lavabo para permitir libre flujo de agua (véase cuadro 8).
3. Abrir la llave de agua caliente al máximo e ir regulando lentamente con la llave de agua fría.



Abra completamente la llave de agua caliente.

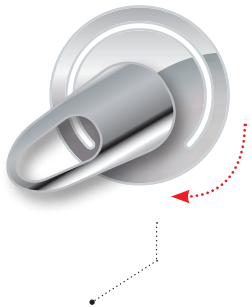


Poco a poco abra la llave de agua fría, hasta lograr la temperatura ideal.

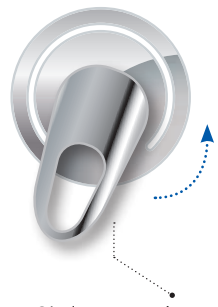
**10**

Si usted cuenta con llaves monomando le recomendamos :

1. Regular la temperatura ideal desde el calentador (véase cuadro 7).
2. Asegurarse de retirar los restrictores de su regadera o lavabo para permitir libre flujo de agua (véase cuadro 8).
3. Asegurarse de abrir la llave de agua caliente al máximo e ir girando el mando hacia el lado frío lentamente.



Gire la llave completamente hacia el lado de agua caliente y abra.

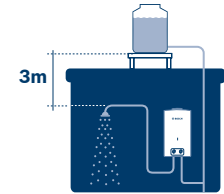


Si el agua está muy caliente, poco a poco gire de regreso la llave hacia el lado de agua fría, hasta lograr la temperatura ideal.

**11**

Identifique las condiciones de presión de su hogar.

La altura mínima entre la salida de agua del tinaco y la salida de la regadera, deberá tener una distancia de por lo menos 3 metros, en caso de no cumplir con estas condiciones se recomienda instalar una bomba presurizadora.



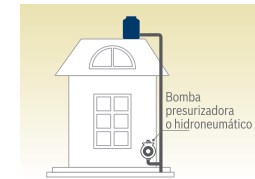
Si la distancia es menor, se recomienda instalar bomba presurizadora\*.



| Modelo de calentador | Bomba requerida |
|----------------------|-----------------|
| Confort II 6L        | Bomba UPA 15    |
| Confort II 10L y 13L | Bomba UPA 120   |

\* Se vende por separado.

Si la casa ya cuenta con hidroneumático o bomba presurizadora, esta será una condición óptima para el funcionamiento de su calentador.



No se requiere bomba.

Si la casa tiene 2 o más pisos de baño y la distancia entre la salida de tinaco y la regadera del piso de arriba, es de por lo menos 3 metros, esta será una condición óptima para el funcionamiento de su calentador



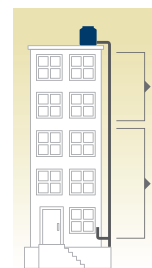
No se requiere bomba.

Casa con alimentación directa de la calle.



No se requiere bomba.

Edificio con tinaco en la azotea.



Se recomienda bomba. (Los últimos dos pisos).



No se requiere bomba. (Los demás pisos).

Si el edificio ya cuenta con hidroneumático o bomba presurizadora, esta será una condición óptima para el funcionamiento de su calentador.

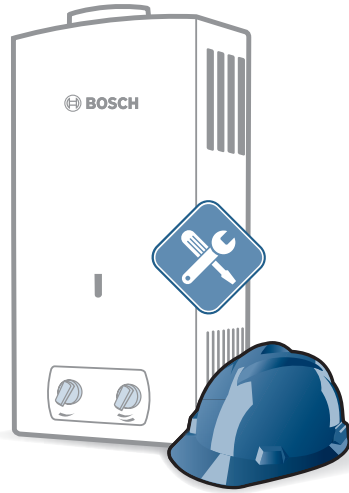


No se requiere bomba.

## Mantenimiento.

Le sugerimos darle mantenimiento al equipo 1 vez por año, este servicio lo puede solicitar al Contact Center BOSCH. El mantenimiento incluye los siguientes puntos básicos:

- ▶ Limpieza de serpentín
- ▶ Limpieza de quemador
- ▶ Limpieza de espreas
- ▶ Revisión de conexiones
- ▶ Funcionamiento general



## Contact Center Bosch

Si tiene usted alguna duda o comentario contáctenos, será un placer atenderle.

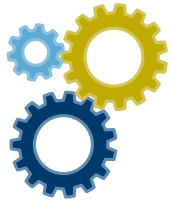
[termotecnologia@mx.bosch.com](mailto:termotecnologia@mx.bosch.com)

En el D.F. y área metropolitana  
**1500-5867**

En el interior de la República  
**01-800-11 BOSCH (26724)**

Lunes a viernes de 8:00 a 18:30 hrs.  
Sábados de 9:00 a 14:00 hrs.

## My Service



## Guía de soluciones rápidas

8

Identifique en esta guía el número de cuadro que corresponde

| Problema   | Cuadro 3 | Cuadro 4 | Cuadro 6 | Cuadro 7 | Cuadro 8 | Cuadro 9 | Cuadro 10 | Cuadro 11 |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|
| 1 Mi calentador no enciende                      | •        | •        | •        | •        | •        | •        | •         | •         |
| 2 Mi calentador se apaga cuando me estoy bañando | •        | •        |          | •        | •        | •        | •         | •         |
| 3 Mi calentador tarda mucho en encender          | •        | •        |          | •        | •        | •        | •         | •         |
| 4 El agua en mi regadera sale muy caliente       |          |          |          | •        | •        | •        | •         |           |
| 5 Mi calentador no enciende con llaves monomando | •        |          |          | •        | •        |          | •         | •         |





Asegure que su instalación sea de excelente calidad, llámenos y le enviaremos a un técnico autorizado BOSCH, usted obtendrá:

- 1. Instalación óptima, su calentador estará listo para usarse.**
- 2. Trabajo de alta calidad garantizado.**
- 3. Conserve la garantía de su equipo.**

Si éste se daña durante una instalación mal realizada por un técnico que no esté certificado por la marca, no quedará cubierto por la garantía.

## CONEXIÓN

### Factores incluidos en la conexión básica.

- ▶ Visita de conexión por parte de un técnico especializado BOSCH.
- ▶ Mano de obra para la colocación del calentador instantáneo BOSCH.
- ▶ Colocación hidráulica de bomba presurizadora (se vende por separado) + kit de conexión (en caso de requerirse).
- ▶ Mano de obra de alguna modificación que puede ser: una puesta de llave de paso, cople, niple, reducción, etc. (siempre y cuando sea en el mismo lugar donde va a ser conectado el equipo).
- ▶ Arranque del equipo y demostración.

### Factores excluidos en la conexión básica.

- ▶ Retiro del equipo anterior. (Sólo si es BOSCH, instantáneo y/o de fácil retiro no se cobrará).
- ▶ Cambios de tubería, acabados como aplanados, mampostería, etc.
- ▶ Material eléctrico, de plomería, fontanería y tubería adicional para la conexión, cuando por la distancia se requiera.
- ▶ Si se requiere un complemento de conexión y/o servicio que implique un costo adicional, tal como: plomería, albañilería, instalación eléctrica, materiales, base/techo para el calentador o cualquier tipo de gasto extra, será responsabilidad del consumidor final absorberlo. El Centro Profesional de Servicio cotizará dependiendo las adecuaciones y/o modificaciones particulares de cada domicilio y de acuerdo a un tabulador establecido por la compañía BOSCH (cualquier cobro por parte de los técnicos de BOSCH, deberá ser respaldado por un recibo).
- ▶ Kilometraje fuera del área de cobertura de BOSCH.
- ▶ Instalaciones de áreas inseguras (volados, segundos o más pisos).

### Restricciones.

- ▶ En caso de que el producto sea conectado por algún servicio NO autorizado, Robert Bosch S. de R.L. de C.V. y el Distribuidor, se deslindan de toda responsabilidad inherente a malas conexiones y pago de las mismas.
- ▶ La zona de cobertura para la conexión es dentro del área Metropolitana del lugar donde fue comprado el equipo.
- ▶ Llámenos para consultar precios de conexión.