



BOLETÍN TÉCNICO

TT/CG- 0001

29, 07, 2004

Requerimientos para la conexión gratuita y puesta en funcionamiento de su calentador de paso BOSCH

CUANDO NOS CONTACTA A NUESTRO NUMERO SIN COSTO 01800-5058-257 ENVIAMOS DEL CENTRO DE SERVICIO AUTORIZADO (CSA) MÁS CERCA A USTED UN TÉCNICO AUTORIZADO QUIEN LO VISITA Y REALIZA LA INSPECCIÓN, CONEXIÓN Y DEMOSTRACIÓN DEL CALENTADOR DE PASO BOSCH **GRATUITAMENTE**. EN CASO DE NO REALIZAR LA CONEXIÓN DEBIDO A QUE LA INSTALACION NO ESTÁ ADECUADA AL CALENTADOR, SE PROGRAMA Y LO VISITA POR SEGUNDA VEZ. EN ESTA OCASIÓN LA INSTALACIÓN YA DEBE SER LA ADECUADA PARA MANTENER LA **CONEXIÓN GRATUITA**, DE LO CONTRARIO EL CLIENTE CUBRIRÁ EL COSTO DE LA VISITA \$130.00. PUESTO QUE YA HABIA RECIBIDO UNA PREVIAMENTE.

NOTA IMPORTANTE PARA EL CLIENTE:

TODOS LOS CALENTADORES DE PASO BOSCH VIENEN FABRICADOS PARA CADA TIPO DE GAS (L.P Ó NATURAL). ES IMPORTANTE QUE AL REALIZAR SU COMPRA INDIQUE AL VENDEDOR EL TIPO DE COMBUSTIBLE QUE UTILIZA.

PARA EFECTOS DE VALIDEZ EN GARANTÍAS Y EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO, SE RECOMIENDA QUE LA CONEXIÓN SE HAGA POR UN CENTRO DE SERVICIO AUTORIZADO BOSCH.

CONDICIONES NECESARIAS PARA REALIZAR LA CONEXIÓN DE SU CALENTADOR DE PASO BOSCH

CASO 1. INSTALACIÓN NUEVA: SI LAS TOMAS ESTÁN UBICADAS DE ACUERDO AL DIAGRAMA DEL MANUAL (FIGURA 1.), SE REALIZA LA CONEXIÓN Y DEMOSTRACIÓN GRATUITAMENTE. EN CASO CONTRARIO, EL TÉCNICO COTIZA LOS MATERIALES Y MANO DE OBRA PARA ADECUAR SUS INSTALACIONES. EL CLIENTE PUEDE ACEPTAR LA COTIZACIÓN O COMPRAR LOS MATERIALES POR SU CUENTA Y HACER LAS ADECUACIONES CON SU PLOMERO DE CONFIANZA Y LUEGO LLAMAR AL TÉCNICO AUTORIZADO BOSCH PARA HACER LA CONEXIÓN Y DEMOSTRACION DEL EQUIPO GRATUITAMENTE.

CASO 2. CAMBIO DE UN CALENTADOR DE PASO DE OTRA MARCA POR UN CALENTADOR DE PASO BOSCH: EL TÉCNICO REVISY Y EVALÚA QUE ESTEN EN ÓPTIMAS CONDICIONES Y DE A CUERDO AL MANUAL DEL CALENTADOR LAS TOMAS DE AGUA UBICADAS Y EL CAUDAL DE AGUA. SI ES ASI REALIZA LA CONEXIÓN Y DEMOSTRACIÓN GRATUITAMENTE.

EN CASO CONTRARIO DE LO ARRIBA MENCIONADO O DE UN MAL FUNCIONAMIENTO EN ALGUNO DE LOS COMPONENTES DE SU INSTALACIÓN (VÁLVULA DE PASO, VÁLVULA CHECK, REGULADOR DE GAS) EL TÉCNICO COTIZA LOS MATERIALES Y MANO DE OBRA PARA ADECUAR SUS INSTALACIONES. EL CLIENTE PUEDE ACEPTAR LA COTIZACIÓN O COMPRAR LOS MATERIALES POR SU CUENTA Y HACER LAS ADECUACIONES CON SU PLOMERO DE CONFIANZA Y LUEGO LLAMAR AL TÉCNICO AUTORIZADO BOSCH PARA HACER LA CONEXIÓN Y DEMOSTRACION DEL EQUIPO GRATUITAMENTE. DE LO CONTRARIO EL CLIENTE CUBRIRÁ EL COSTO MÁXIMO DE LA VISITA \$130.00, PUESTO QUE YA HABIA RECIBIDO UNA PREVIAMENTE. SI EL CAUDAL DE AGUA NO ES EL ADECUADO EL TÉCNICO INDICA AL CLIENTE EL TIPO DE CALENTADOR QUE CORRESPONDE AL CAUDAL O LAS ALTERNATIVAS QUE PUEDE TENER PARA ADECUARLO.

CASO 3. CAMBIO DE UN CALENTADOR DE DEPOSITO POR UN CALENTADOR DE PASO BOSCH: ES NECESARIA LA MODIFICACIÓN DE LAS TOMAS DE AGUA Y DE GAS ACTUALES (FIGURA 2.), POR LAS REQUERIDAS EN EL MANUAL (FIGURA 3.), CON UN PRECIO DE MANO DE OBRA * DE \$250.00, SIN MATERIAL INCLUIDO. SI LAS TOMAS ESTÁN UBICADAS DE ACUERDO AL DIAGRAMA DEL MANUAL (FIGURA 3.), SE REALIZA LA CONEXIÓN Y DEMOSTRACIÓN GRATUITAMENTE. EN CASO CONTRARIO, EL TÉCNICO COTIZA LOS MATERIALES Y MANO DE OBRA PARA ADECUAR SUS INSTALACIONES. EL CLIENTE PUEDE ACEPTAR LA COTIZACIÓN O COMPRAR LOS MATERIALES POR SU CUENTA Y HACER LAS ADECUACIONES CON SU PLOMERO DE CONFIANZA Y LUEGO LLAMAR AL TÉCNICO AUTORIZADO BOSCH PARA HACER LA CONEXIÓN Y DEMOSTRACION DEL EQUIPO GRATUITAMENTE. DE LO CONTRARIO EL CLIENTE CUBRIRÁ EL COSTO MÁXIMO DE LA VISITA \$130.00, PUESTO QUE YA HABIA RECIBIDO UNA PREVIAMENTE.

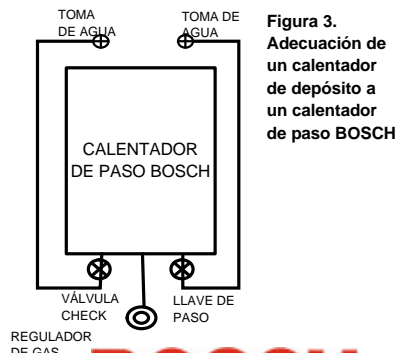
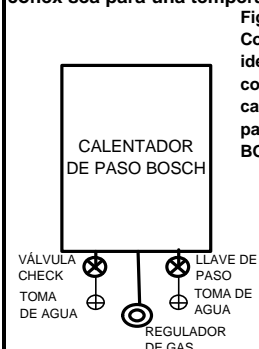
MATERIALES SUGERIDOS PARA LA CONEXIÓN GRATUITA POR UN CENTRO DE SERVICIO AUTORIZADO BOSCH

NOTA: SI LA TUBERIA ES GALVANIZADA, DE PVC O SIMILAR CONSIDERAR LOS MISMOS MATERIALES ADECUADOS A LA MISMA

CALENTADOR DE PASO BOSCH GAMA ECO	CASO		
	1	2	3
3m Tubo de cobre de 1/2"	X	X	X
2 Codos de 90° de 1/2"	X	X	X
6 Codos de 90° de 1/2"			X
2 Tuercas unión de cobre de 1/2" soldables	X	X	X
1.5 m de tubo flexible de cobre 5/16" o 1/2"	X	X	X
1 niple terminal 1/2 NPT hembra a 5/16 rosca de campana	X	X	X
1 rollo de cinta teflon de 1/2"	X	X	X
Válvula Check de 1/2"	X	X	X
Llave de paso de 1/2"	X	X	X

CALENTADOR DE PASO BOSCH GAMA CONFORT Y ELECTRÓNICO	CASO		
	1	2	3
3m Tubo de cobre de 1/2" o 3/4" segun el caso	X	X	X
2 Codos de 90° de 1/2" o 3/4" segun el caso	X	X	X
6 Codos de 90° de 1/2" o de 3/4" s/c			X
2 Tuercas unión de cobre de 1/2" o 3/4" soldables s/c	X	X	X
1.5 m de tubo flexible de cobre 5/16" o 1/2"	X	X	X
1 niple terminal 1/2 NPT hembra a 5/16" rosca de campana	X	X	X
1 rollo de cinta teflon de 1/2"	X	X	X
1 Tuerca unión de cobre de 3/4" soldable	X	X	X
1 Reducción de campana de 3/4" a 1/2" o cople de 1/2"	X	X	X
Válvula Check de 1/2" o de 3/4" segun el caso	X	X	X
Llave de paso de 1/2" o de 3/4" segun el caso	X	X	X

Nota: Puede usar tubo flexible coflex para la entrada de agua fría y para la salida de agua caliente asegurarse que el tubo flexible coflex sea para una temperatura mínima de 100°C



*Nota: Los precios de mano de obra indicados para las adecuaciones pueden variar segun el caso específico.

BOSCH