

ROBERT BOSCH, S. DE R.L. DE C.V.
AVISO DE PRIVACIDAD PARA PARTICIPANTES “CLUB DE INSTALADORES”

Robert Bosch, S. de R.L. de C.V., con domicilio en Circuito G. González Camarena #333, Col. Centro de Ciudad Santa Fe, Álvaro Obregón, C.P. 01210, México, D.F. (en adelante “Robert Bosch”), reconoce la importancia que tienen el tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales y pone a sus disposición el presente Aviso de Privacidad, a fin de que conozca sus prácticas al obtener, usar, divulgar o almacenar sus datos personales, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”).

Datos Personales que son tratados

Algunos datos personales que Robert Bosch obtiene, usa, divulga y/o almacena son:

- Nombre completo.
- Domicilio.
- Dirección de correo electrónico.
- Número de teléfono fijo y/o de teléfono celular.
- Referencias comerciales.

Robert Bosch podrá solicitar copia de algunos documentos a fin de corroborar la información antes citada, tales como: comprobante de domicilio, identificación oficial, etc.

Robert Bosch tratará sus datos personales únicamente por el tiempo que sea necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad y/o de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

Finalidades y/o Usos de los datos personales que recaba Robert Bosch

Los datos personales que recaba Robert Bosch son utilizados para brindarle los productos y/o servicios que solicita y, en general, para cumplir con las obligaciones que deriven de la relación que con usted se llegase a crear. Sus datos personales podrán utilizarse para llevar a cabo las siguientes actividades, mismas que son necesarias y derivan de la relación que con usted se pudiera crear:

- Creación y administración de su cuenta en el proyecto denominado “Club de Instaladores”
- Seguimiento e informe respecto a su participación en “Club de Instaladores”
- Cobranza y procesamiento de pagos.
- Prestarle servicios de capacitación respecto a nuestros productos y servicios de la división de termotecnia.
- Dar seguimiento a órdenes de servicio.
- Enviarle publicidad y promociones sobre los productos o servicios de Robert Bosch.
- Desarrollar nuevos productos y servicios.
- Proporcionarle información sobre promociones, productos y servicios adicionales
- Enviarle publicaciones que consideremos pueden ser de interés para el cliente.
- Hacerle invitaciones a eventos organizados por Robert Bosch.

Transferencias de datos personales

Robert Bosch no vende, cede o transfiere sus datos personales a terceros ajenos a Robert Bosch sin su consentimiento previo. Sin embargo, Robert Bosch puede transferir sus datos personales cuando dicha transferencia esté prevista en la Ley. Asimismo, sus datos personales podrán ser transferidos cuando se presente una fusión o adquisición, toda vez que se considerarán como activos de Robert Bosch (esta circunstancia le será informada oportunamente).

Seguridad respecto a sus datos personales

Robert Bosch ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Derechos que le corresponden respecto a sus datos personales

Como titular de datos personales, usted puede ejercitar ante el **Departamento de Protección de Datos Personales de Robert Bosch**, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos "ARCO"), establecidos por la Ley. Asimismo, puede revocar, en todo momento, el consentimiento que haya otorgado y que fuere necesario para el tratamiento de sus datos personales, así como limitar el uso o divulgación de los mismos. Lo anterior, a través del envío de su solicitud, conforme a las exigencias de la Ley, al Departamento de Protección de Datos Personales de Robert Bosch. Robert Bosch pondrá a su disposición los Formatos Sugeridos para llevar a cabo las solicitudes de derechos ARCO en su sitio web.

A manera de referencia, se describen brevemente los derechos ARCO:

- **Acceso.-** que se le informe cuáles de sus datos personales están contenidos en las bases de datos de Robert Bosch y para qué se utilizan dichos datos personales, el origen y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos.
- **Rectificación.-** que se corrijan o actualicen sus datos personales en caso de que sean inexactos o incompletos. Usted tendrá la obligación de informar a Robert Bosch de los cambios que se deban hacer a sus datos personales, cuando dichos cambios solo sean de su conocimiento.
- **Cancelación.-** que sus datos personales sean dados de baja total o parcialmente de las bases de datos de Robert Bosch. Esta solicitud dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual procederá la supresión de los datos. Existen casos en los que la cancelación no será posible en términos de la Ley y otras disposiciones legales aplicables.
- **Oposición.-** oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos personales por parte de Robert Bosch. En los casos que la oposición verse sobre la recepción de ciertos comunicados, en dichos comunicados se incluirá la opción para salir de la lista de envío y dejar de recibirlos.

Cambios al aviso de privacidad

En caso de existir cambios sustanciales o totales en el presente Aviso de Privacidad, se pondrá a su disposición la versión actualizada del mismo en nuestro sitio web o se le enviará la versión actualizada al correo que nos proporcione.

Departamento de Protección de Datos Personales

En caso de tener dudas o comentarios respecto del Aviso de Privacidad, le pedimos contacte al **Departamento de Protección de Datos Personales de Robert Bosch (RBNA/DSO-Mx)**, a través de la siguiente dirección en Circuito G. González Camarena # 333, Col. Centro de Ciudad Santa Fe, Álvaro Obregón, CP 01210, México, D.F.

_____ **[incluir nombre completo y numero del participante]** manifiesto que he leído y entiendo el presente Aviso de Privacidad y otorgo mi consentimiento, para los casos en los que es necesario, para el tratamiento de mis datos personales. Si [] No [] autorizo que mis datos personales sean tratados a fin de hacerme llegar información publicitaria y de prospección comercial, en los términos descritos en el presente.

Nombre: _____

Firma: _____

Fecha: _____

En términos de la Ley y su Reglamento, le informamos que, ante la negativa de respuesta a la solicitudes de derechos ARCO o inconformidad con la misma, usted puede presentar ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, la correspondiente Solicitud de Protección de Derechos en los plazos y términos fijados por el capítulo VII del de la Ley y otros relacionados, así como los correspondientes del Reglamento.