

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA VISITANTES

Última actualización: 9 de febrero de 2021

**Robert Bosch México Sistemas Automotrices S.A. de C.V.** con domicilio en **Avenida Robert Bosch número 405, Zona Industrial Toluca Mexico, C.P. 50071** (en adelante “Robert Bosch”); en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“la Ley”), su Reglamento (“el Reglamento”), los lineamientos del aviso de privacidad y los estándares nacionales e internacionales en materia de Protección de Datos Personales y en estricto apego al cumplimiento de los principios establecidos en la Ley y los deberes de seguridad y confidencialidad, aplica las medidas de seguridad físicas, administrativas y tecnológicas pertinentes durante todo el tratamiento y ciclo de vida de sus datos personales, en términos del presente Aviso de Privacidad:

### Datos Personales que solicitan

- **Datos de identificación:** Nombre completo, imagen (fotografía y video), firma autógrafa e identificación oficial que sea entregada por el visitante (INE, IFE, licencia de conducir, FMM o pasaporte).
- **Datos de contacto:** Correo electrónico (excepto visitantes con el carácter de proveedores o transportistas).
- **Datos laborales:** Nombre de la empresa en la que labora (se solicita al ingreso de transportistas, proveedores, clientes y aquellas personas que nos visitan por ser trabajadores de una persona moral)
- **Datos relacionados con la visita a las instalaciones:** Motivo de la visita, tipo de visitante (cliente, proveedor, transportista o visitante interno de otra planta de Bosch) y persona a quien visita.
- **A todos los visitantes que requiera ingresar con un vehículo a las instalaciones de Robert Bosch se les solicitarán los datos personales siguientes:** Placas del vehículo, licencia de conducir vigente y, en caso de ser aplicable, imagen y registro de voz (video).

### Finalidades del tratamiento:

- Únicamente a los visitantes que requieran ingresar al área de recepción de Robert Bosch, se les solicitará colocar frente a la cámara que se encuentra en el área de los torniquetes, su identificación oficial a efecto de validar que cuentan con este documento para permitir el acceso a las instalaciones de Robert Bosch.
- En los casos en que el visitante, debido a la propia naturaleza de su visita, ingrese por la caseta número 117, de Robert Bosch, se solicitará de forma presencial su identificación oficial a efecto de validar que cuenta con este documento y permitir el acceso a las instalaciones de Robert Bosch.
- Registro de entrada en aplicación electrónica y/o mediante registro en formato físico de Robert Bosch, en los puntos de acceso a las instalaciones, a efecto de tener conocimiento de su visita.
- En todos los casos, validar que los datos de registro proporcionados por el visitante tanto de forma verbal como mediante registro físico y/o electrónico de visitantes, coinciden con la información contenida en la identificación oficial que sea presentada para cotejo.
- Al momento del ingreso a las instalaciones de Robert Bosch, entrega de Reglamento de seguridad al visitante a efecto de recabar su firma autógrafa en el mismo, con el objetivo de tener evidencia de que éste fue informado de las reglas de seguridad de la empresa y que se comprometió a observarlas o respetarlas, como soporte en caso de algún incidente durante su estancia en las instalaciones.
- Almacenamiento del Reglamento de seguridad firmado por el visitante por el plazo de seis (6) meses contado a partir del momento de su obtención.
- Entrega de gafete para identificación de visitantes durante su estancia en las instalaciones de Robert Bosch o de marbete para identificar que la unidad de transporte que ingresa a las instalaciones paso por un proceso de registro.
- Monitorear el acceso de las personas externas que ingresan a las instalaciones con fines de seguridad física del sitio.
- Prevenir situaciones de riesgo que puedan alterar el funcionamiento de las plantas e instalaciones de Robert Bosch por la presencia de personal no autorizado.
- Monitoreo de su estancia en las instalaciones, con zonas video grabadas.
- Pre registro por medio de correo electrónico para reservar acceso a determinados espacios del estacionamiento (excepto visitantes con el carácter de proveedores o transportistas).
- Registro de forma presencial en formato físico del vehículo (incluyendo unidades de transporte de mercancías) que requieren acceso al estacionamiento o instalaciones de Robert Bosch.
- Garantizar que Robert Bosch cumple con los criterios y lineamientos de seguridad mínimos requeridos para efectos de la certificaciones “*Customs-Trade Partnership Against Terrorism (C-TPAT)*” y “*Operador Económico Autorizado (OEA)*”, mediante la revisión de 17 puntos en unidades de transportes a través de la grabación del proceso de carga y descarga de mercancías en transporte o del material que ingresa y sale de las instalaciones

de Robert Bosch así como, en los casos en que sea aplicable, la grabación en la que se aprecie la colocación de sello de seguridad en las unidades de transporte; derivado de las cuales, la imagen y voz del visitante (operador de la unidad en la que se transporta la mercancía, proveedor o trabajador de empresa contratista) involucrado en dicho proceso podrá ser grabada.

- Mantener la seguridad y bienestar del personal en las instalaciones de Robert Bosch.
- Cumplir con protocolos internos de seguridad.
- Registro de salida de nuestras instalaciones en aplicación electrónica y/o mediante registro en formato físico.

En Robert Bosch no solicitamos datos sensibles, sin embargo, si con motivo de su visita se entrega información que pudiese encuadrar en esta clasificación, previo al tratamiento se solicitara su consentimiento expreso resguardando los datos recabados en estricto cumplimiento a los principios de la Ley, así como de los deberes de seguridad y confidencialidad.

### **Consideraciones Adicionales**

#### **a) Zonas video grabadas**

Se hace de su conocimiento que, diversas áreas de nuestras instalaciones se encuentran monitoreadas con cámaras de video y que, derivado de lo anterior, su imagen física puede ser video grabada mientras permanezca en estas áreas.

Las áreas mencionadas tendrán señalamientos que le indicarán la presencia de videocámaras, por lo que el hecho que Usted transite por éstas, implica su consentimiento a que su imagen sea recabada con las finalidades que se establecen en el presente aviso de privacidad.

Usted tiene el derecho de oponerse a que se trate su imagen física, a través de los mecanismos que expresamente se señalan en el presente aviso de privacidad.

#### **b) Grabación del proceso de carga y descarga de mercancías, ingreso o salida material, así como, en los casos en que sea aplicable, grabación en la que se aprecie la colocación de sello de seguridad en las unidades de transporte**

En los casos en que su visita a las instalaciones de Robert Bosch se realice bajo el carácter de transportista que realizará la carga o descarga de mercancías o en el carácter de proveedor o trabajador de empresa contratista que requiera ingresa o sacar material de las instalaciones; derivado de los requisitos y medidas de seguridad que Robert Bosch está obligado a cumplir con motivo de la certificación de la Asociación de Aduanas y Comercio en contra de terrorismo (por sus siglas en inglés C-TPAT), la certificación de Operador Económico Autorizado (OEA) y en cumplimiento de las normas establecidas por la Organización Mundial de Aduanas (OMA); se realizará la revisión de 17 puntos a la unidad de transporte mediante la grabación del proceso de carga y descarga de mercancías en transporte o del material que ingresa y sale de sus instalaciones, así como, en los casos en que sea aplicable, la grabación en la que se aprecie la colocación de sello de seguridad en las unidades de transporte, las cuales, podrán de forma incidental, incluir la imagen y voz del visitante (operador de la unidad en la que se transporta la mercancía, proveedor o trabajador de empresa contratista) involucrado durante dicho proceso. La grabación será realizada por el personal de seguridad de Robert Bosch quienes portarán un dispositivo de video grabación en su uniforme a través del que se podrán recabar sus datos personales conforme a lo indicado.

En el supuesto anteriormente mencionado, Robert Bosch tendrá acceso a su información de carácter personal con el único objetivo de tener evidencia que garantice que cumple con la revisión de los transportes con base en los estándares y requerimientos establecidos por las certificaciones C-TPAT y OEA, y en ningún caso sus datos personales estarán sujetos a otro tipo de tratamiento que no se encuentre expresamente indicado en la sección "Finalidades del tratamiento", de este Aviso.

### **Seguridad respecto a sus datos personales**

Robert Bosch ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias y que están a su alcance, para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

### **Transferencias**

Robert Bosch no realiza transferencias de datos a terceros, salvo aquellas excepciones contempladas en el artículo 37 de la Ley, incluyendo aquellas que, por Ley, mandamiento de autoridad competente o que, por motivo de nuestra relación contractual, resulten indispensables para la correcta ejecución del mismo.

### **Ejercicio de Derechos ARCO y otros Derechos**

Como titular de los datos personales, Usted tiene derecho a que se le proporcione acceso a sus datos, a rectificarlos, cancelarlos y a oponerse (o negarse) a su tratamiento. Asimismo, tiene derecho a limitar el uso y divulgación de sus datos personales y a revocar el consentimiento que haya otorgado para su tratamiento.

Para ejercer alguno de sus derechos, póngase en contacto con nosotros a través del correo electrónico [departamento.datospersonales@mx.bosch.com](mailto:departamento.datospersonales@mx.bosch.com), enviando su solicitud en los términos de la Ley y su Reglamento, que deberá contener:

- Nombre completo del titular
- Domicilio del titular, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud
- Copia simple o copia digital de identificación oficial para acreditar la identidad. (INE, pasaporte, cédula profesional)
- Representación: En caso de actuar en representación de un menor, se deberá presentar acta de nacimiento o documento oficial donde se acredite la personalidad del padre o tutor; en caso de actuar en representación de un tercero mayor de edad, deberá adjuntar el poder donde se acrediten sus facultades para actuar en representación del mismo.
- Descripción breve de los datos personales respecto de los cuales busque ejercer sus derechos y especificar qué derechos en particular desea ejercer, ya sea el acceso a sus datos, rectificación o cancelación de los mismos, oposición al tratamiento o algunas finalidades del tratamiento o revocación del consentimiento.
- En los casos de solicitudes de rectificación, deberá indicarse las modificaciones que se solicitan, así como incluir la documentación que sustente los cambios. Para rectificar su nombre, anexar copia de justificativo en caso de ser distinto a la identificación oficial presentada para acreditar la identidad.

O bien, enviándonos el formato para el ejercicio de derechos ARCO que encontrará en la página web [www.bosch.com.mx](http://www.bosch.com.mx), en la sección Privacidad de datos, "[formato para ejercer sus derechos ARCO](#)".

El plazo de respuesta será de 20 días hábiles con base en el calendario oficial publicado en el Diario Oficial de la Federación.

La respuesta a su solicitud será enviada a través del mismo medio por el cual fue recibida, es decir, vía correo electrónico. En caso de no recibir respuesta de nuestra parte dentro del plazo señalado o si ella le resultara insatisfactoria, usted cuenta con un plazo de 15 días hábiles para acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales y solicitar que se inicie un procedimiento de protección de derechos.

### **Cambios al Aviso de Privacidad**

De realizarse modificaciones sustanciales en el aviso de privacidad, se las comunicaremos a través de nuestro sitio web [www.bosch.com.mx](http://www.bosch.com.mx).

### **Consentimiento**

Mientras no manifieste oposición en los términos establecidos en el apartado "Ejercicio de Derechos ARCO y otros derechos", se entenderá que, al proporcionarnos sus Datos Personales, acepta las condiciones del tratamiento descritas en el presente Aviso de Privacidad, de conformidad con el artículo 8 de la Ley y el 14 del Reglamento.