

## **Aviso de Privacidad para Atención a Clientes**

ROBERT BOSCH, S. DE R.L. DE C.V. con domicilio en Robert Bosch #405, Col. Zona Industrial, Toluca, Estado de México (en adelante "Robert Bosch"), en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("la Ley"), su reglamento ("el Reglamento"), los lineamientos del aviso de privacidad y los estándares nacionales e internacionales en materia de Protección de Datos Personales, asimismo, en estricto apego al cumplimiento de los principios establecidos en la Ley y los deberes de seguridad y confidencialidad, aplica las medidas de seguridad físicas, administrativas y tecnológicas pertinentes durante todo el tratamiento y ciclo de vida de sus datos personales, en términos del presente Aviso de Privacidad:

### **Datos Personales**

Con motivo de la relación que con Usted se tiene, Robert Bosch podrá recabar datos personales que pertenezcan a las siguientes categorías:

- Datos de identificación: Nombre completo, domicilio, correo electrónico, número de teléfono de casa y/o celular y/o trabajo, firma.

A fin de corroborar algunos de los datos mencionados, Robert Bosch podrá solicitarle copia de los documentos donde consten dichos datos.

Robert Bosch tratará sus datos personales únicamente por el tiempo que sea necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad y/o de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

### **Finalidades del tratamiento**

Los datos personales que recaba Robert Bosch son utilizados para:

- Visita del técnico a su domicilio para dimensionar un equipo, dar diagnóstico y/o garantía.
- Contactarlo para dar seguimiento a la orden de servicio hasta el cierre de la misma.

**Si no manifiesta oposición, sus datos también podrán ser tratados para llevar a cabo las siguientes finalidades secundarias:**

- Enviarle publicidad, promociones, encuestas y publicaciones sobre los productos o servicios de Robert Bosch.
- Contactarlo para proporcionarle información sobre promociones, productos y servicios adicionales.
- Enviarle publicaciones que consideremos pueden ser de su interés.

### **Seguridad respecto a sus datos personales**

Robert Bosch ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias y que están a su alcance, para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

### **Transferencias**

Robert Bosch no realiza transferencias de datos a terceros, salvo aquellas excepciones contempladas en el artículo 37 de la Ley, incluyendo aquellas que, por Ley, mandamiento de autoridad competente o que, por motivo de nuestra relación contractual, resulten indispensables para la correcta ejecución del mismo.

## **Ejercicio de Derechos ARCO**

Como titular de los datos personales, Usted tiene derecho a que se le proporcione acceso a sus datos, a rectificarlos, cancelarlos y a oponerse a su tratamiento. Asimismo, puede limitar el uso y divulgación de sus datos personales y revocar el consentimiento que haya otorgado para su tratamiento.

Para ejercer alguno de sus derechos, póngase en contacto con nosotros a través del correo electrónico [departamento.datospersonales@mx.bosch.com](mailto:departamento.datospersonales@mx.bosch.com), enviando su solicitud en los términos de la Ley y su Reglamento, que deberá contener:

- Nombre completo del titular
- Domicilio del titular, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud
- Copia simple o copia digital de identificación oficial para acreditar la identidad. (IFE, pasaporte, cédula profesional)
- Representación: En caso de actuar en representación de un menor, se deberá presentar acta de nacimiento o documento oficial donde se acredite la personalidad del padre o tutor; en caso de actuar en representación de un tercero mayor de edad, deberá adjuntar el poder donde se acrediten sus facultades para actuar en representación del mismo.
- Descripción breve de los datos personales respecto de los cuales busque ejercer sus derechos y especificar qué derechos en particular desea ejercer, ya sea el acceso a sus datos, rectificación o cancelación de los mismos, oposición al tratamiento o algunas finalidades del tratamiento o revocación del consentimiento.
- En los casos de solicitudes de rectificación, deberá indicarse las modificaciones que se solicitan, así como incluir la documentación que sustente los cambios. Para rectificar su nombre, anexar copia de justificativo en caso de ser distinto a la identificación oficial presentada para acreditar la identidad.

O bien, enviándonos el formato para el ejercicio de derechos ARCO que encontrará en la página web [www.bosch.com.mx](http://www.bosch.com.mx), en la sección Privacidad de datos, “[formato para ejercer sus derechos ARCO](#)”.

El plazo de respuesta será de 20 días hábiles con base en el calendario oficial publicado en el Diario Oficial de la Federación.

La respuesta a su solicitud será enviada a través del mismo medio por el cual fue recibida, es decir, vía correo electrónico. En caso de no recibir respuesta de nuestra parte dentro del plazo señalado o si ella le resultara insatisfactoria, usted cuenta con un plazo de 15 días hábiles para acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales y solicitar que se inicie un procedimiento de protección de derechos.

## **Cambios al Aviso de Privacidad**

De realizarse modificaciones o actualizaciones en el aviso de privacidad, se las comunicaremos a través de la página [www.bosch.com.mx](http://www.bosch.com.mx) en la sección Privacidad de Datos.

## **Consentimiento:**

### **Datos Personales en lo general**

Mientras no manifieste oposición en los términos establecidos en el apartado “Ejercicio de Derechos”, se entenderá que, al proporcionarnos los Datos Personales señalados en este documento, usted ha entendido, está de acuerdo y acepta las condiciones del tratamiento descritas en el presente Aviso de Privacidad, de conformidad con el artículo 8 de la Ley y el 14 del Reglamento.