

## **Aviso de Privacidad para Clientes**

BOSCH AUTOMOTIVE SERVICE SOLUTIONS, S.A. DE C.V. con domicilio en Circuito G. González Camarena #333, Col. Centro de Ciudad Santa Fe, Álvaro Obregón, C.P. 01210, México, D.F. (en adelante "Robert Bosch"), es consciente de la importancia que tienen el tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales. Robert Bosch pone a sus disposición el presente Aviso de Privacidad, a fin de que conozca sus prácticas al obtener, usar, divulgar o almacenar sus datos personales, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley").

### **Datos Personales**

Con motivo de la relación que con Usted se tiene, Robert Bosch podrá recabar datos personales que pertenecen a las siguientes categorías:

- **Datos de identificación:** Nombre completo, domicilio, correo electrónico, estado civil, fotografía e imagen, firma, número de teléfono fijo y/o móvil, Registro Federal de Contribuyentes (R.F.C.) y demás datos de facturación, firma.
- **Datos financieros y económicos:** número de tarjeta de crédito, número de cuenta bancaria, información sobre financiamientos y créditos, referencias comerciales.

Robert Bosch podrá solicitar copia de los documentos donde consten los datos personales antes mencionados, tales como: Identificación oficial y comprobante de domicilio.

### **Finalidades del tratamiento**

Los datos personales que nos proporcione, se utilizarán para llevar a cabo las siguientes finalidades necesarias:

- Creación y administración de su cuenta de cliente.
- Seguimiento a las ventas a fin de alcanzar la satisfacción del cliente.
- Cobranza y procesamiento de pagos.
- Protección contra posibles transacciones fraudulentas o identificación de las mismas.
- Prestarle servicios de garantía, conexión y mantenimiento de nuestros productos.
- Dar seguimiento a órdenes de servicio.
- Análisis, estudios e investigaciones sobre créditos.

Si no manifiesta oposición, sus datos también podrán ser tratados para llevar a cabo los siguientes fines **voluntarios**:

- Enviarle publicidad, promociones y publicaciones sobre los productos o servicios de Robert Bosch.
- Proporcionarle información sobre promociones, productos y servicios adicionales.
- Enviarle publicaciones que consideremos pueden ser de su interés.

### **Transferencias de datos personales**

Robert Bosch podrá transferir sus datos personales a partes relacionadas del Grupo Bosch, controladoras, subsidiarias, afiliadas y a otros terceros relacionados comercial o contractualmente con Robert Bosch, siempre y cuando sea para cumplir con las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad.

En caso de que Robert Bosch venda o pretenda vender una unidad de negocio a otra empresa, sus datos personales podrán ser transferidos al comprador o prospecto comprador, a fin de que éste pueda llevar a cabo su análisis y diagnóstico de compra y posteriormente utilizarlos de la misma manera en que Robert Bosch los utilizaba. Robert Bosch podrá también transferir sus datos personales en los casos específicos previstos por la Ley.

### **Seguridad respecto a sus datos personales**

Robert Bosch ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias y que están a su alcance, para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

### **Ejercicio de Derechos**

Como titular de datos personales, usted podrá ejercer ante el **Departamento de Datos Personales de Robert Bosch**, los derechos de **acceso, rectificación, cancelación y oposición** (derechos "ARCO"), establecidos en la Ley. Asimismo, podrá **revocar**, en todo momento, el consentimiento que haya otorgado y que fuere necesario para el tratamiento de sus datos personales, así como **limitar el uso o divulgación** de los mismos. Lo anterior, a través del envío de su solicitud, conforme a las exigencias de la Ley, o del **Formato Sugerido** para el ejercicio de derechos disponible en: [www.bosch.com.mx](http://www.bosch.com.mx), al correo [Departamento.Datospersonales@mx.bosch.com](mailto:Departamento.Datospersonales@mx.bosch.com) o al domicilio citado al inicio de este documento.

### **Cambios al Aviso de Privacidad**

Robert Bosch puede modificar el presente Aviso según convenga. De realizarse modificaciones sustanciales en el mismo, se comunicaran en la página [www.bosch.com.mx](http://www.bosch.com.mx) en la sección Privacidad de Datos.

### **Consentimiento**

Mientras no manifieste oposición en los términos establecidos en el apartado "Ejercicio de Derechos", se entenderá que al proporcionarnos sus Datos Personales, acepta las condiciones del tratamiento descritas en el presente Aviso de Privacidad.

**Última actualización: Julio 2015.**